

Raport społeczny za lata 2018-2019

Człowiek jest najważniejszy

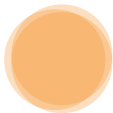


”
(...) Tu są ludzie jakby zwyczajni, a całkiem niezwykli. (...) Potrafią wszystko, zawsze mają dobre słowo i uśmiech. Potrafią pocieszyć i poradzić. Nie są na nic obojętni. (...) Zasadziłam w hospicjum trzy drzewka w ogrodzie. To moja wdzięczność będzie tu rosta.

p. Joanna

SPIS TREŚCI

1. Spis treści	3
2. List od Pani Prezes	4
O nas	5
• Zasięg działalności	7
• Misja i Wizja	9
• Forma prawna	10
• Obszary działalności	11
• Działalność komercyjna	12
• Zakres działalności	13
• Zarząd i Rada FHO	20
• Hospicjum Plus	23
• Nasi interesariusze	24
• Etyka i prawa człowieka	28
• Środowisko	32
• Członkostwa i partnerstwa	34
• Nagrody i wyróżnienia w roku 2018 i 2019	35
• Najważniejsze inicjatywy w roku 2018 i 2019	36
Strategia i wyniki	37
• Dane finansowe	38
• Cele rozwojowe	42
• Strategia zrównoważonego rozwoju	44
• Ważne liczby	46
• Wyzwania na 2020	49
• Pracownicy	51
• Pacjenci i ich rodziny	55
• Narodowy Fundusz Zdrowia	57
• Darczyńcy	61
• Wolontariusze	64
• Dostawcy i inni podwykonawcy	70
• Inni o nas	71
Nasze inicjatywy	72
• Inicjatywy własne	73
• Kampania 1%	73
• Akcja 18,60	74
• Zamiast kwiatów	74
• Dobra Aukcja	74
• Pola Nadziei	76
• Piknik rodzinny Odczarowanie Hospicjum	78
• Parada Świąteczna	79
• Inicjatywy naukowo-dydaktyczne	80
• Kwartalnik "Hospik"	84
• Inicjatywy zewnętrzne	85
• O raporcie	90



SZANOWNI PAŃSTWO!

Oddajemy w Państwa ręce drugi raport społeczny Fundacji Hospicjum Onkologiczne św. Krzysztofa. W związku z tym, że przyjęliśmy dwuletni cykl raportowania, dokument ten dotyczy naszej działalności w latach 2018–2019. Mam nadzieję, że jest odzwierciedleniem naszego konsekwentnego dążenia do wyznaczania standardów w opiece paliatywnej i pokazuje, że w centrum naszego zainteresowania niezmiennie pozostaje człowiek – niezależnie, czy jest to pacjent, rodzina, przyjaciel, pracownik czy wolontariusz, darczyńca naszego hospicjum czy mieszkańiec Ursynowa.

Publikacja przeciągnęła się w czasie ze względu na pandemię, w tym okresie bowiem jeszcze bardziej niż dotychczas troszczyliśmy się o bezpieczeństwo i zdrowie naszych pacjentów oraz pracowników. Jednocześnie zbiega się z jubileuszem 30-lecia istnienia naszej placówki. Jest więc dobrą okazją do spojrzenia na naszą działalność, analizy tego, co za nami, i wyznaczenia sobie celów na przyszłość. Dla tych, którzy spotykają się z naszym hospicjum po raz pierwszy, będzie wizytówką miejsca, które tworzymy z empatią i wrażliwością na drugiego człowieka, gdzie świadczymy profesjonalne usługi ze wsparciem najlepszej wiedzy medycznej i dobrych praktyk, a także wykorzystując nasze kilkudziesięcioletnie doświadczenie. Pokaże nas także jako ważny ośrodek referencyjny w opiece paliatywnej w Polsce, prowadzący własne badania i rozwijający działalność szkoleniową.

Raportowany okres był dla nas wyjątkowy, ponieważ postanowiliśmy uporządkować pewne procesy wewnątrz organizacji. Do stworzenia misji i wizji zaprosiliśmy naszych pracowników i wolontariuszy. Chcieliśmy zrobić to razem, bo uważam za ważne, abyśmy wszyscy postrzegali hospicjum przez pryzmat wspólnych i spójnych wartości, byli zaangażowani w rozwój Hospicjum Plus oraz utożsamiali się z tym miejscem każdego dnia, opiekując się pacjentem i jego rodziną, odpowiadając za sprawy administracyjne czy kwestie marketingowo-fundraisingowe. Dlatego w roku 2019 byliśmy skoncentrowani na naszym wewnętrznym interesariuszu, co nie oznacza, że nie byliśmy aktywni w innych obszarach skierowanych na zewnątrz. Wciąż pacjent i zapewnienie mu godnego życia w końcowym jego etapie pozostały dla nas kluczowe. Rok 2019 był też początkiem procesu tworzenia standardów opieki nad pacjentem, ale o tym już w kolejnym raporcie.

Codziennosc w hospicjum jest nierozłącznie związana z życiem i umiarem. To sprawia, że mówienie o naszej działalności nie jest łatwe i często dotyka tabu. Robimy więc wszystko, co w naszej mocy, by zniwelować ten strach, który często jest barierą niepozwalającą nas poznać czy wesprzeć. Cieszy nas natomiast fakt, że ci, którzy odważyli się na krok, by to zrobić, pozostali z nami na dłużej i budują z nami dom dla pacjentów i ich rodzin. Dziękuję im za to, że wnoszą wiele radości do naszego hospicjum, że przyciągają innych i wspierają nas swoimi kompetencjami oraz finansowo, że są wśród nich indywidualni i korporacyjni wolontariusze, indywidualni darczyńcy i sponsorzy. W wielu przypadkach jest to cenna wieloletnia współpraca.

30 lat to dużo i mało, wciąż mamy apetyt na więcej, bo wciąż drzemie w nas wiele pomysłów na ulepszanie opieki czy inicjatywy edukacyjne. Do tego jednak potrzebujemy partnerskiej współpracy z odpowiedzialnym biznesem. Wierzę, że ten raport pokaże nasz potencjał i gotowość do współpracy przy realizacji Celów Zrównoważonego Rozwoju, do której serdecznie zapraszamy wszystkie firmy i organizacje zaangażowane społecznie.

Na koniec pragnę wspomnieć, że mimo iż jesteśmy organizacją mającą na celu stricte społeczny charakter, w naszej działalności uwzględniamy też kwestie środowiskowe, m.in. dbamy o bioróżnorodność.

Zachęcając do lektury, pragnę podziękować wszystkim osobom zaangażowanym w powstanie tego raportu, a przede wszystkim naszym pracownikom. To dzięki nim możemy utożsamiać się z naszą misją i wizją każdego dnia. Ufam, że obrany kierunek pozwoli nam w najbliższym czasie na stworzenie i wdrożenie kompleksowej strategii CSR.

Dorota Jasińska-Wiśniewska
prezes Zarządu Fundacji



O NAS



O NAS

FUNDACJA HOSPICJUM ONKOLOGICZNE ŚW. KRZYSZTOFA (FHO)
NA URSYNOWIE TO DUŻY DOM, W KTÓRYM PANUJE CIEPŁA,
RODZINNA ATMOSFERA.

FHO od 1990 roku niesie bezpłatną pomoc ludziom, którzy u kresu choroby onkologicznej potrzebują troski, zrozumienia i poczucia bezpieczeństwa. Wspieramy także rodziny chorych, szczególnie w okresie żałoby. Pomoc przy pacjentach przebywających na oddziale realizowana jest także przy wsparciu wolontariuszy.

Nasze hospicjum świadczy usługi wszystkim, którzy potrzebują profesjonalnej opieki medycznej, psychologicznej, fizjoterapeutycznej czy duchowej. Dzięki specjalistom medycyny paliatywnej, wsparciu psychologów i duchownego, pacjenci kontynuują leczenie i żyją bez bólu, bez względu na to, ile im czasu pozostało.

FHO to miejsce, w którym dbamy o godne życie pacjentów. Pomagamy cieszyć się każdą chwilą życia, aż po jego kres. Nasze doświadczenie uczy, że zapewniając chorym kompleksową opiekę, starając się zachować kształt codzienności, jaką prowadzili w swoich domach, częstokroć sprawiamy, że na lepsze zmienia się życie ich i ich rodzin.

” Okoliczności pandemii pokazały, jak ważny jest czas na świadome dokończenie życia. Staramy się dać go rodzinom jak najwięcej zarówno na oddziale, jak i w domach. To jedno z naszych najważniejszych zadań.

Beata Kalinowska,
p.o. koordynatora opieki domowej

**Fundacja Hospicjum Onkologiczne
ma swoją siedzibę w Warszawie
przy ul. Pileckiego 105.**



ZASIĘG DZIAŁALNOŚCI

FHO, w ramach hospicjum stacjonarnego, otacza opieką pacjentów z całej Polski, domowym zaś obejmuje południowe dzielnice Warszawy, tj. Mokotów, Stegny, Sadybę, Służewiec, Wilanów, Ursynów.

W FHO przebywają osoby dorosłe, które zakończyły leczenie onkologiczne, lecz do opieki kwalifikują się także pacjenci cierpiący na inne dolegliwości takie jak:

- choroba wywołana przez ludzki wirus upośledzenia odporności (HIV),
- następstwa zapalnych chorób ośrodkowego układu nerwowego,
- układowe zaniki pierwotne zajmujące ośrodkowy układ nerwowy,
- kardiomiopatia,
- niewydolność oddechowa niesklasyfikowana gdzie indziej,
- owrzodzenie odleżynowe.



FHO to nie tylko wsparcie medyczne, ale także liczne działania edukacyjne, **m.in. specjalistyczne kursy i szkolenia skierowane do różnych grup zawodowych:** lekarzy, pielęgniarek, opiekunów medycznych. Prowadzone działania mają charakter zarówno odpłatnej, jak nieodpłatnej działalności pożytku publicznego.

Fundacja na przestrzeni prawie 30 lat działalności wypracowała **własne standardy, opierające się przede wszystkim na potrzebach drugiego człowieka:** pacjentów, ich rodzin, ale również pracowników i wolontariuszy FHO.

” *Rodzinie pacjenta zawsze tłumaczę na czym polega istota hospicjum. Dzięki temu zaczynają rozumieć sens tego miejsca i naszą pracę. Stają się spokojniejsi, nabierają zaufania, przestają się obawiać hospicjum.*

lek. med. Ewa Bochner,
ordynator hospicjum stacjonarnego

To dzięki wieloletniemu doświadczeniu oraz gromadzonej wiedzy możemy zaoferować naszym podopiecznym standard opieki wyższy niż ten powszechnie dostępny. To także zasługa pracowników administracyjnych Fundacji, którzy dzięki różnym rodzajom aktywności organizują zbiórki rzeczowe i finansowe zgodne z potrzebami hospicjum.

DZIAŁALNOŚĆ FUNDACJI WYKRACZA DALEKO POZA OBSZAR HOSPICJUM. DAJEMY OD SIEBIE WIĘCEJ!

Program, w którym wychodzimy poza standardowe rozumienie hospicjum, to **HOSPICJUM PLUS**. Dążymy do tego, aby stać się wzorcem opieki paliatywnej w Polsce i rozpoznawalną, o wysokiej wartości marką. **Chcemy wyznaczać najlepsze normy opieki paliatywnej, budować komplementarne zestawy dobrych praktyk we wszystkich obszarach pracy FHO.** Zależy nam, aby doskonalić się w opiece nad pacjentami i ich rodzinami. Dążymy również do zmiany postaw społecznych w zakresie odbioru i rozumienia ruchu hospicyjnego, choroby terminalnej i umierania.

Program **Hospicjum Plus** wdrażamy we wszystkich dziedzinach naszej działalności. Zabiegamy o najwyższą jakość codzienności pacjentów, ich bliskich, ale także personelu i wolontariuszy.



MISJA I WIZJA

W latach 2018–2019 swoją uwagę skupiliśmy na skonstruowaniu misji i wizji stanowiących odpowiedź na realne, współczesne potrzeby otoczenia.

ROK 2019 TO CZAS SZERSZEGO, BARDZIEJ WNIKLIWEGO I ANALITYCZNEGO DIALOGU Z PRACOWNIKAMI.

Dotychczasową misję i wizję zastąpiliśmy tymi, które latem 2019 podczas warsztatów komunikacyjnych wypracował zespół FHO. Chcieliśmy, aby z misją i wizją utożsamiali się wszyscy pracownicy, bo to oni tworzą to miejsce i znają je najlepiej. Dlatego zaprosiliśmy do kreatywnej pracy w grupach 31 osób. W ten sposób powstały propozycje misji i wizji, które poddaliśmy głosowaniu. Każdy mógł oddać swój głos. Ostatecznie zwyciężyły wersje, które obowiązują od grudnia 2019 roku.

MISJA

Naszą misją jest całościowa opieka nad pacjentem paliatywnym oraz jego rodziną – od chwili przyjęcia do procesu żałoby. Nasze usługi świadczy wysoko wykwalifikowany zespół złożony z lekarzy, pielęgniarek, psychologów, fizjoterapeutów, opiekunów medycznych, wolontariuszy oraz duchownych. Jakość opieki jest dla nas najważniejsza, dlatego stale rozwijamy naszą działalność naukowo-dydaktyczną. Specjalizujemy się w prowadzeniu szkoleń dla różnych grup zawodowych. Współpracujemy z wieloma uczelniami.

WIZJA

Dążymy do niezależności finansowej i do bycia międzynarodowym autorytetem naukowo-dydaktycznym w dziedzinie opieki paliatywnej. Będziemy stale poszerzać swoją działalność o nowe obszary. Chcemy wyznaczać i podnosić standardy opieki nad pacjentem, zarówno te medyczne, jak fizyczne i psychologiczne. Naszym celem jest uwrażliwienie społeczeństwa na potrzeby pacjentów i ciągłe odczarowywanie wizerunku hospicjum jako miejsca kojarzonego ze śmiercią na takie, w którym chorzy otaczani są ciepłem i profesjonalną opieką.

FORMA PRAWNA

Status hospicjum jako fundacji stwarza większe możliwości rozwoju placówki niż w przypadku tradycyjnych zakładów opieki zdrowotnej. **Jako organizacja pożytku publicznego możemy pozyskiwać 1% podatku**, a także ubiegać się o granty oraz uczestniczyć w projektach czy programach skierowanych do trzeciego sektora. Taka działalność wiąże się z obowiązkami sprawozdawczymi, jak choćby cykliczne raporty ze zbiórek publicznych kierowane do Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji. Dzięki temu nasza aktywność pozostaje transparentna, a informacje finansowe są ogólnodostępne.

Jako Organizacja Pożytku Publicznego uprawniona do otrzymywania 1% podatku, FHO co roku publikuje sprawozdanie finansowe i merytoryczne z działalności na stronie Narodowego Instytutu Wolności Centrum Rozwoju Społeczeństwa Obywatelskiego, a także bezpośrednio na stronie Fundacji.



FHO co roku poddawana jest także audytowi zewnętrznemu, oceniającemu transparentność, rzetelność i wiarygodność organizacji.

FHO prowadzi działalność na podstawie przepisów ustawy z dnia 6 kwietnia 1984 r. o fundacjach /Dz.U. nr 21, poz. 97/, ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie z dnia 24 kwietnia 2003 r. /Dz.U. nr 96, poz. 873 z późn. zm./ oraz statutu. Jest zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym pod numerem 0000128039. Od 2004 r. posiada status organizacji pożytku publicznego.

(1) www.niw.gov.pl/opp/sprawozdania-opp

(2) fho.org.pl/sprawozdania-i-raporty

OBSZARY DZIAŁALNOŚCI HOSPICJUM

MEDYCYNĄ
PALIATYWNĄ

LECZENIE BÓLU
W CHOROBYCH
PRZEWLEKŁYCH

OPIEKĄ
MEDYCZNĄ
DOMOWĄ

FIZJOTERAPIA CHORYCH
ONKOLOGICZNYCH

PSYCHOONKOLOGIA

EDUKACJA

GERIATRIA

FHO koncentruje swoje działania wokół opieki paliatywnej. Jesteśmy największym na Mazowszu i jednym z największych w Polsce oddziałów medycyny paliatywnej, liczącym 38 łóżek. Prowadzimy hospicjum stacjonarne i domowe. Opiekę nad pacjentami sprawuje zespół złożony z lekarzy i pielęgniarek, opiekunów medycznych, fizjoterapeutów oraz psychologów. Funkcjonuje tutaj także Poradnia Medycyny Paliatywnej. Dodatkowym obszarem działalności FHO jest prowadzenie działań edukacyjnych, szkoleniowych skierowanych do lekarzy, pielęgniarek oraz opiekunów medycznych, a także praktyk studenckich.

DZIAŁALNOŚĆ KOMERCYJNA



” *Poszukiwanie innowacji, analiza strategiczna, konieczność zdobywania klientów i rynków – to wszystko staje się codziennością organizacji pozarządowych, jeśli chcą przetrwać i dalej realizować swoją misję społeczną.*

W 2016 roku powołaliśmy do życia spółkę **InspiroMed**, która jest **przedsiębiorstwem społecznym**. Świadcząc usługi komercyjne, realizujemy cele dobroczynne i misję społeczną, przekazując zysk na funkcjonowanie naszego hospicjum.



InspiroMed

InspiroMed oferuje usługi w ramach: opieki domowej, Poradni Leczenia Bólu, Poradni Psychologicznej, Poradni Kardiologicznej oraz Poradni Medycyny Ogólnej. Udzielamy konsultacji zarówno bezpośrednio w poradniach, jak i w domu pacjenta.

Wykwalifikowany zespół medyczny i opiekuńczy zapewnia usługi na najwyższym poziomie. Są to, m.in. opieka godzinowa, całodobowa, opieka domowa opiekuna środowiskowego/medycznego, opieka z zamieszkaniem, wizyty domowe: lekarza, pielęgniarki, fizjoterapeuty, psychologa czy badania diagnostyczne.

ZAKRES DZIAŁALNOŚCI

Zgodnie z definicją WHO **opieka paliatywna jest aktywną, wszechstronną i całościową opieką nad pacjentami chorującymi na nieuleczalne choroby od momentu uzyskania diagnozy.**

Celem medycyny paliatywnej jest poprawienie jakości życia pacjenta, nie zaś zatrzymanie procesu chorobowego oraz jego wyleczenie. Uzyskuje się to przez: złagodzenie objawów choroby, likwidację bólu, wsparcie psychiczne i duchowe chorego i jego najbliższych.

DO WIODĄCYCH ZADAŃ OPIEKI PALIATYWNEJ NALEŻĄ:

- zwalczanie uporczywego bólu,
- leczenie objawowe innych dolegliwości somatycznych,
- pielęgnacja,
- łagodzenie cierpień psychicznych i duchowych,
- pomoc w rozwiązywaniu problemów społecznych,
- wspieranie rodzin w czasie trwania choroby (uzgadnianie postaw wobec choroby) i żałoby,
- edukacja zdrowotna osób objętych opieką, członków ich rodzin oraz pracowników.



HOSPICJUM STACJONARNE

W 2018 roku w komórkach organizacyjnych NZOZ FHO udzielono – w różnym zakresie – świadczeń medycznych **1225** pacjentom. Pacjenci hospicjum stacjonarnego uzyskali świadczenia w liczbie ponad **12 270** osobodni, w trakcie których otrzymywali całodobową opiekę lekarską i pielęgniarską, świadczenia rehabilitacyjne oraz wsparcie psychologiczne.

ŚWIADCZENIA GWARANTOWANE REALIZOWANE W WARUNKACH STACJONARNYCH OBEJMUJĄ:

- świadczenia opieki zdrowotnej udzielane przez lekarzy,
- świadczenia opieki zdrowotnej udzielane przez pielęgniarki,
- leczenie farmakologiczne,
- leczenie bólu zgodnie z wytycznymi WHO,
- leczenie innych objawów somatycznych,
- opiekę psychologiczną nad świadczeniobiorcą i jego rodziną,
- rehabilitację,
- zapobieganie powikłaniom,
- badania zlecone przez lekarza zatrudnionego w hospicjum stacjonarnym lub oddziale medycyny paliatywnej,
- zaopatrzenie w wyroby medyczne konieczne do wykonania świadczenia gwarantowanego w hospicjum stacjonarnym lub w oddziale medycyny paliatywnej,
- opiekę wyręczającą, obejmującą przyjmowanie świadczeniobiorców do hospicjum stacjonarnego lub oddziału medycyny paliatywnej na okres nie dłuższy niż 10 dni.



HOSPICJUM DOMOWE

Opieka hospicjum domowego przeznaczona jest przede wszystkim dla pacjentów dorosłych w terminalnym stadium choroby nowotworowej przebywających w swoich domach.

Średni czas opieki nad pacjentami przebywającymi w hospicjum domowym FHO, zarówno w roku 2018, jak i 2019 roku, **wyniósł 22 dni.**

ŚWIADCZENIA GWARANTOWANE REALIZOWANE W WARUNKACH DOMOWYCH OBEJMUJĄ:

- świadczenia opieki zdrowotnej udzielane przez lekarzy,
- świadczenia opieki zdrowotnej udzielane przez pielęgniarki,
- leczenie bólu zgodnie z wytycznymi WHO, leczenie innych objawów somatycznych,
- opiekę psychologiczną nad świadczeniobiorcą i jego rodziną,
- rehabilitację,
- zapobieganie powikłaniom,
- badania zlecone przez lekarza zatrudnionego w hospicjum domowym,
- ordynację leków i bezpłatne wypożyczenie przez hospicja domowe wyrobów medycznych.

NFZ
Narodowy Fundusz Zdrowia

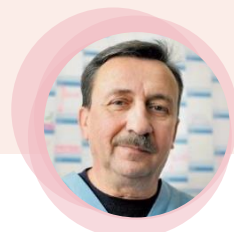


W trakcie sprawowania opieki domowej chorzy, ich rodziny i opiekunowie otrzymują podczas każdej wizyty pisemne zalecenia odnośnie dalszego postępowania. Są także informowani o zasadach prowadzenia innych form opieki paliatywnej. Otrzymują również informacje o numerach telefonów personelu hospicjum domowego gotowego do udzielenia porad telefonicznych, a w razie potrzeby – do złożenia wizyty w domu.

PORADNIA MEDYCYNY PALIATYWNEJ

” Leczenie bólu zakłada kompleksowe podejście do problemów, z jakimi zmagają się pacjenci. W szczególności w przypadku bólu przewlekłego, czyli uporczywego i nawracającego, który towarzyszy nieuleczalnym chorobom lub pozostaje, pomimo wyleczenia powodującej go choroby (jak np. rak czy cukrzyca). Takie podejście oznacza nie tylko zapewnienie pacjentowi dostępu do leczenia farmakologicznego, ale też specjalistycznych zabiegów przeciwbólowych, fizjoterapii oraz wsparcia psychologicznego.

dr n. med. Jerzy Jarosz



Pomoc Poradni uzyskać mogą przede wszystkim pacjenci cierpiący na choroby nowotworowe, u których zakończono leczenie przyczynowe, nie znajdują się oni w terminalnej fazie choroby, a potrzebują leczenia objawowego lub odmawiają opieki realizowanej przez hospicjum domowe. Poradnia udziela również wsparcia rodzinie chorego.

ŚWIADCZENIA GWARANTOWANE REALIZOWANE W WARUNKACH AMBULATORYJNYCH W PORADNI MEDYCYNY PALIATYWNEJ OBEJMUJĄ:

- porady i konsultacje lekarskie w poradni lub w domu pacjenta, w tym również osób, które nie zostały zakwalifikowane do hospicjum domowego,
- porady psychologa w poradni lub w domu pacjenta,
- świadczenia pielęgniarstwa w poradni lub w domu pacjenta.

KONSULTACJA W PORADNI MEDYCYNY PALIATYWNEJ LUB W DOMU OBEJMUJE:

- badanie podmiotowe i przedmiotowe,
- ordynację leków, w tym leków przeciwbólowych,
- zapewnienie niezbędnych badań diagnostycznych,
- zlecenie zabiegów pielęgnacyjnych,
- kierowanie do podmiotów leczniczych, w tym udzielających świadczeń opieki paliatywnej i hospicyjnej w warunkach stacjonarnych lub domowych,
- wydawanie orzeczeń i opinii o stanie zdrowia pacjenta,
- poradę lekarską w domu pacjenta,
- poradę psychologiczną lub wizytę psychologa w domu pacjenta,
- pabieg pielęgniarstwa lub wizytę pielęgniarki w domu pacjenta.

NFZ

Narodowy Fundusz Zdrowia

LICZBA PACJENTÓW I UDZIELONYCH PORAD W LATACH 2018–2019

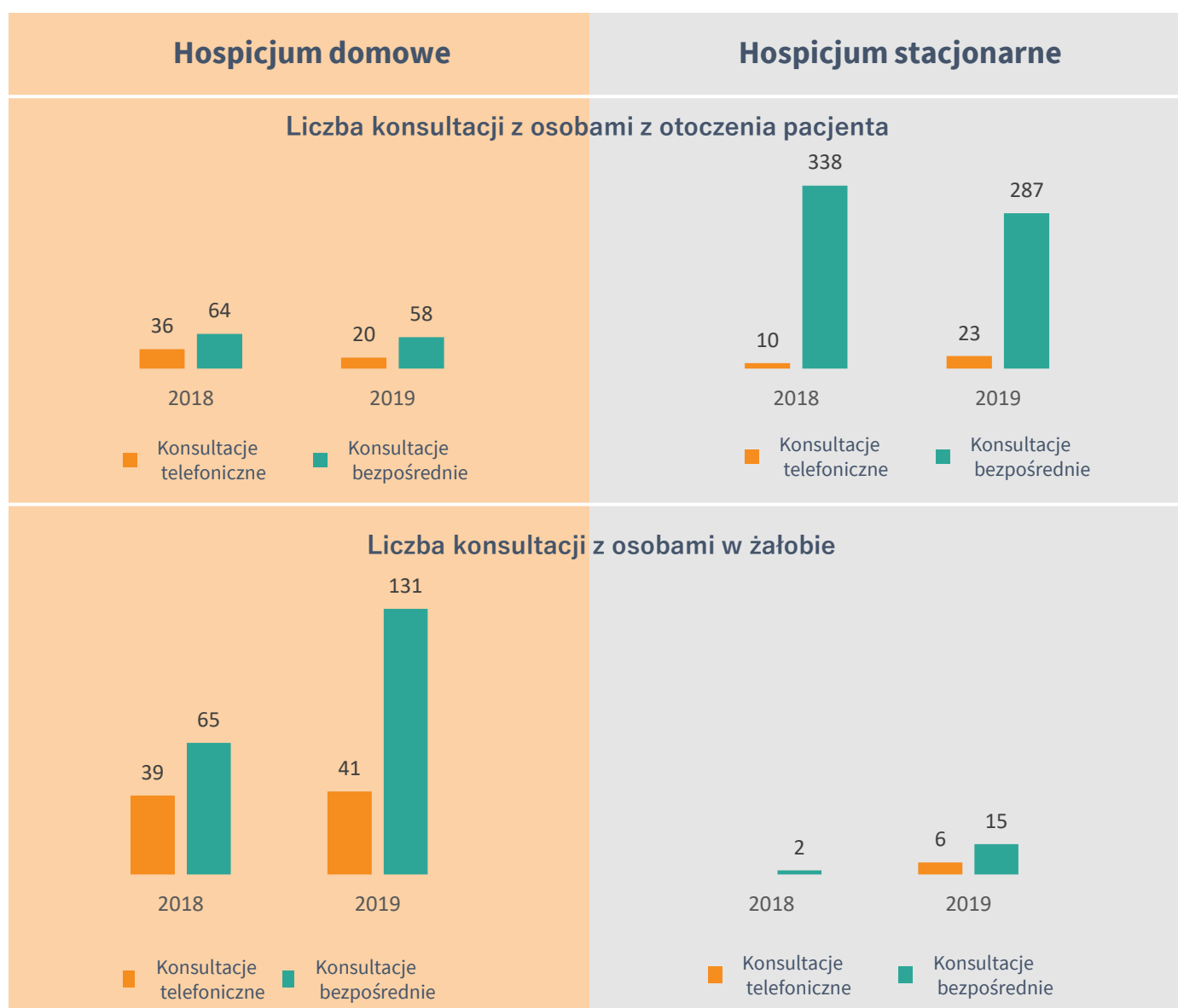
Hospicjum domowe	Hospicjum stacjonarne	Poradnia Medycyny Paliatywnej
<p>Liczba pacjentów</p> <p>664 2018 621 2019</p>	<p>Liczba pacjentów</p> <p>358 2018 319 2019</p>	<p>Liczba pacjentów</p> <p>87 2018 78 2019</p>
<p>Liczba osobodni/porad</p> <p>46977 2018 55478 2019</p>	<p>Liczba osobodni/porad</p> <p>11881 2018 12447 2019</p>	<p>Liczba osobodni/porad</p> <p>206 2018 316 2019</p>
<p>Psycholog</p> <p>186 2018 2953 2019 202 2019 3051</p> <p>■ Liczba pacjentów ■ Liczba porad</p>	<p>650 2018 3310 2019 144 2019 4181</p> <p>■ Liczba pacjentów ■ Liczba porad</p>	<p><i>Nie dotyczy</i></p>
<p>Fizjoterapeuta</p> <p>76 2018 307 2019 77 2019 343</p> <p>■ Liczba pacjentów ■ Liczba porad</p>	<p>132 2018 1970 2019 119 2019 2170</p> <p>■ Liczba pacjentów ■ Liczba porad</p>	<p><i>Nie dotyczy</i></p>

DODATKOWA POMOC

FHO świadczy także dodatkową pomoc pacjentom przebywającym pod opieką hospicjum domowego, i umożliwia nieodpłatne wypożyczenie sprzętu medycznego, pomocniczego. Są to przede wszystkim: materace przeciwodleżynowe, wózki inwalidzkie, koncentratory tlenu, łóżka ortopedyczne, balkoniki czy toalety wc.

Zespół psychologów zapewnia dodatkowe wsparcie w okresie żałoby rodzinom pacjentów przebywających pod opieką hospicjum.

LICZBA KONSULTACJI PSYCHOLOGÓW DLA OSÓB W ŻAŁOBIE W LATACH 2018–2019



W 2018 roku zespół psychologów zrealizował konsultacje wśród 16 pracowników, 7 wolontariuszy. W roku 2019 było to analogicznie 5 konsultacji dla pracowników oraz 42 rozmowy z wolontariuszami dot. rekrutacji, wsparcia organizacyjnego oraz psychoedukacji.

Ponadto w 2019 roku zespół psychologów zrealizował 24 rozmowy telefoniczne oraz 31 bezpośrednich spotkań z osobami, które nie znajdowały się pod opieką FHO.

Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej Fundacji Hospicjum Onkologiczne św. Krzysztofa prowadzi działalność leczniczą zgodnie z odpowiednimi zapisami w Rejestrze Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą, prowadzonym przez wojewodę mazowieckiego pod numerem 000000007509. Zgodnie z zapisami w przedmiotowym Rejestrze NZOZ FHO realizuje następujące świadczenia zdrowotne:

JEDNOSTKA ORGANIZACYJNA	RODZAJ I ZAKRES ŚWIADCZEŃ
HOSPICJUM STACJONARNE	— całodobowe świadczenia w zakresie opieki paliatywnej i hospicyjnej w warunkach oddziału stacjonarnego
ZESPOŁY OPIEKI DOMOWEJ	— ambulatoryjne świadczenia w zakresie opieki paliatywnej i hospicyjnej realizowane w domu pacjenta - hospicjum domowe
PORADNIE SPECJALISTYCZNE LECZNICTWA AMBULATORYJNEGO	— porady lekarskie w poradni medycyny paliatywnej
ZESPOŁY OPIEKI DOMOWEJ	— świadczenia opiekuna domowego (w tym środowiskowego) w domu pacjenta wsparte specjalistycznym ambulatoryjnymi świadczeniami medycznymi (porady lekarskie, pielęgnacja świadczenia fizjoterapeuty) – zespół domowej opieki długoterminowej

WW. ŚWIADCZENIA WYKONYWANE SĄ PRZEZ ZESPOŁY PERSONELU MEDYCZNEGO ORAZ POMOCNICZEGO ZORGANIZOWANEGO W NASTĘPUJĄCYCH KOMÓRKACH ORGANIZACYJNYCH:

- HOSPICJUM STACJONARNE / ODDZIAŁ MEDYCZYNY PALIATYWNEJ
- HOSPICJUM DOMOWE
- PORADNIA MEDYCZYNY PALIATYWNEJ
- PORADNIA PSYCHOLOGICZNA
- PORADNIA REHABILITACYJNA
- DZIAŁ FARMACJI
- SEKRETARIAT MEDYCZNY

Działalność FHO realizowana jest również przez pracowników Biura Fundacji, w szczególności kierowców, sekretariat Fundacji, a także pozostałych pracowników biura w zakresie działalności administracyjnej, komunikacji i public relations, wsparcia wolontariackiego.

ZARZĄD I RADA FHO

1 RADA
FUNDACJI

ORGANAMI
FUNDACJI SĄ

ZARZĄD
FUNDACJI 2

Rada Fundacji Hospicjum Onkologiczne składa się z ośmiu członków. Tworzą ją fundatorzy – założyciele Fundacji Hospicjum Onkologiczne oraz osoby, których obecność w Radzie uznana jest za sprzyjającą realizacji celów Fundacji.



SKŁAD RADY:

- dr Hanna Tchórzewska-Korba / **Przewodnicząca Rady**
- dr Jerzy Drązkiewicz
- inż. Jerzy Górnicki
- inż. Witold Ignaczuk
- dr n. med. Jerzy Jarosz
- mec. Romana Perestaj
- Maria Tyszkiewicz (Maja Komorowska)
- dr Marek Rafalski

ZARZĄD I RADA FHO

W skład **Zarządu** wchodzi czterech członków, w tym prezes. Zarząd kieruje działalnością Fundacji, reprezentuje ją na zewnątrz, ponosi odpowiedzialność za realizację przyjętych programów, rocznych planów wykonawczych Fundacji oraz całokształt spraw organizacyjnych, finansowych i gospodarczych.

SKŁAD ZARZĄDU:



DOROTA JASIŃSKA-WIŚNIEWSKA
prezes



LEK. MED. EWA BOCHNER



DR RAFAŁ KRAJEWSKI



DR KAROLINA WŁOSTOWSKA

ZARZĄD I RADA FHO



OBECNY SCHEMAT ORGANIZACJI



HOSPICJUM PLUS

DZIAŁALNOŚĆ FHO WYKRACZA DALEKO POZA OBSZAR HOSPICJUM STACJONARNEGO. WYMAGAMY OD SIEBIE WIĘCEJ!

Program, w którym wychodzimy poza standardowe rozumienie hospicjum, to nasze Hospicjum Plus. Dążymy do tego, aby stać się wzorcem opieki paliatywnej w Polsce i rozpoznawalną, o wysokiej wartości marką. Chcemy wyznaczać najlepsze normy opieki paliatywnej, budować komplementarne zestawy dobrych praktyk we wszystkich obszarach pracy FHO. Zależy nam, aby doskonalić się w opiece nad pacjentami i ich rodzinami. Dążymy również do zmiany postaw społecznych w zakresie odbioru i rozumienia ruchu hospicyjnego, choroby i umierania. Program Hospicjum Plus zainicjowaliśmy z przesłaniem, by człowiek był człowiekowi przyjacielem. Działamy w tym duchu już od 30 lat, szerząc tym samym ideę wspierania FHO wśród różnych grup potencjalnych darczyńców (indywidualnych i biznesowych). Nasze plany są ambitne, długookresowe i nastawione na przyszłość, dlatego też program Hospicjum Plus wdrażamy we wszystkich dziedzinach naszej pracy.



ŁAŃCUCH WARTOŚCI FHO

Najważniejszym elementem łańcucha wartości FHO jest racjonalne i efektywne kontraktowanie oferowanych usług medycznych. Dzięki temu możemy realizować misję Fundacji i nieść pomoc jak największej liczbie pacjentów. Proces ten obejmuje zarówno zawieranie umów z płatnikiem publicznym (NFZ), jak również tworzenie oraz sprzedaż (w ramach działalności InspiroMed sp. z o.o.) medycznych usług komercyjnych jako uzupełnienie standardowej oferty.

Ostatnim elementem procesu jest fundraising i działania marketingowe, które wspierają realizację celów statutowych i rozwojowych organizacji. W łańcuchu wartości uwzględniamy wszystkich interesariuszy, respektując zasady etyki i uczciwej współpracy, bo tylko wtedy nasza działalność może mieć pozytywny wpływ na otoczenie.

ZASADA PRZEZORNOŚCI

FHO w swojej działalności stosuje zasadę przezroczności, starając się w ten sposób wyeliminować wszelkie ryzyko, które mogłoby mieć wpływ na podopiecznych Fundacji. Jest to możliwe dzięki wdrożonym standardom oraz procedurom wewnętrznym.

NASI INTERESARIUSZE

Wśród interesariuszy FHO wyróżniamy grupy lub jednostki, na które nasza organizacja bezpośrednio lub pośrednio oddziałuje i które mają wpływ na działalność naszej fundacji.

INTERESARIUSZE FHO ORAZ DZIAŁANIA W OBSZARZE ICH ZAINTERESOWAŃ

INTERESARIUSZE FHO	ISTOTNE DLA DANEJ GRUPY OBSZARY DZIAŁALNOŚCI FHO
PACJENCI	<ul style="list-style-type: none">— warunki pracy (infrastruktura medyczna, poziom zaopatrzenia)— możliwość doskonalenia zawodowego (rozwoju zawodowego)— uczestnictwo w prowadzonych przez FHO szkoleniach specjalistycznych— wiedza oraz doświadczenie w opiece paliatywnej— możliwość uczestnictwa w tworzeniu miejsca FHO jako przodującego podmiotu leczniczego w opiece paliatywnej i hospicyjnej— pomoc psychologiczna, warunki socjalne— bieżące inicjatywy/projekty realizowane przez FHO (Pola Nadziei, 1%, piknik itd.)— praca w miejscu, w którym priorytetami są jakość i standard pracy
PACJENCI	<ul style="list-style-type: none">— warunki życia i opieki medycznej w FHO— życie bez bólu— profesjonalizm realizacji świadczeń zdrowotnych (wiedza i doświadczenie personelu medycznego)— kompleksowość udzielania świadczeń— zakres udzielanej pomocy (opieka medyczna, pomoc psychologiczna, rehabilitacja, zajęcia dodatkowe)
RODZINY PACJENTÓW	<ul style="list-style-type: none">— warunki życia i opieki medycznej w FHO— powrót bliskiego do domu— życie bez bólu— profesjonalizm w realizacji świadczeń zdrowotnych (wiedza i doświadczenie personelu medycznego)— opieka medyczna, pomoc psychologiczna, rehabilitacja, dodatkowe aktywności— wysoki poziom opieki medycznej— możliwość przebywania całą dobę z chorymi— szeroki zakres pracy psychologów z tzw. środowiskiem (rodziny i bliscy)
WOLONTARIUSZE	<ul style="list-style-type: none">— szeroki wybór obszarów pomocy (wolontariat przy pacjencie, wolontariat akcyjny, kompetencyjny itd.)— wolontariat pracowniczy— szkolenia wprowadzające do wolontariatu— wsparcie pracowników— opieka medyczna oraz psychologiczna— prowadzone akcje fundraisingowe i promocyjne— spotkania integracyjne— szczerze podziękowania

INTERESARIUSZE FHO	ISTOTNE DLA DANEJ GRUPY OBSZARY DZIAŁALNOŚCI FHO
DARCZYŃCY INDYWIDUALNI	<ul style="list-style-type: none"> — opieka nad pacjentem — codzienność pacjentów (proces opieki) — informowanie na co przeznaczamy środki z wpłat — wpływ na funkcjonowanie hospicjum — poczucie bycia potrzebnym — możliwa forma wsparcia hospicjum (finansowa, rzeczowa, usługowa itp.) — podziękowania za darowizny — przejrzysta struktura wydatków
DARCZYŃCY BIZNESOWI	<ul style="list-style-type: none"> — odpowiedzialność społeczna, charytatywność — codzienność pacjentów (proces opieki) — wykorzystanie środków (cel i rozliczenie wsparcia) — siła oddziaływania przekazanego organizacji wsparcia — podziękowania za darowizny — wizerunkowe korzyści ze współpracy — wpływ na funkcjonowanie hospicjum — wniesienie do własnego biznesu nowych wartości — szeroka propozycja form wsparcia — wolontariat pracowniczy
SPOŁECZNOŚĆ LOKALNA	<ul style="list-style-type: none"> — świadomość, że jesteśmy obok — życie pacjentów — sposób wydatkowania środków z wpłat — siła oddziaływania przekazanego organizacji wsparcia — medialne wydarzenia w FHO — przełamywanie tabu nt. opieki hospicyjnej — realna opieka hospicjum (rzeczywistość vs. wyobrażenia opieki)
OSOBY OPINIOTWÓRCZE	<ul style="list-style-type: none"> — pomoc umierającym — codzienność życia pacjentów — sposób wydatkowania otrzymywanych środków — siła oddziaływania przekazanego organizacji wsparcia — możliwość niesienia bezinteresownej pomocy na dużą skalę w profesjonalny i kreatywny sposób oraz zostania ambasadorem FHO
NARODOWY FUNDUSZ ZDROWIA	<ul style="list-style-type: none"> — liczba pacjentów (łóżek) — liczba i rodzaj świadczeń podlegających finansowaniu — liczba personelu medycznego — wykształcenie personelu medycznego — sposób rozliczania finansowania — zasoby – sprzęt medyczny — harmonogram pracy – jednostek i personelu — umowy z podwykonawcami
WŁADZA LOKALNA	<ul style="list-style-type: none"> — akcje społeczne i wydarzenia cykliczne organizowane przez FHO — wsparcie finansowe działalności hospicjum — wpływ działań Fundacji na społeczność lokalną — bieżąca działalność FHO
MEDIA	<ul style="list-style-type: none"> — wydarzenia organizowane przez FHO — codzienność życia pacjentów — opieka medyczna (jakość, kompleksowość) — sposób wydatkowania otrzymywanych środków — budowanie świadomości społecznej nt. misji i warunków pracy i życia w FHO — inicjatywy o zasięgu lokalnym i ogólnopolskim z udziałem osób opiniotwórczych czy dużych firm

ZARZĄDZANIE RELACJAMI Z INTERESARIUSZAMI

INTERESARIUSZE WEWNĘTRZNI

Bardzo ważna jest dla nas szczerą i efektywną komunikacją z pracownikami i wolontariuszami Fundacji. Celem otwartego dialogu jest uzyskiwanie informacji o nowych pomysłach, potrzebach i wspólne wytyczanie kierunków rozwoju FHO.

W zakresie komunikacji z interesariuszami wewnętrznymi FHO główną rolę odgrywają regularne poniedziałkowe zebrania dla kierowników jednostek wraz z dyrekcją Fundacji. Spotkania te pełnią również rolę rozszerzonych posiedzeń Zarządu FHO, dzięki czemu zapewniony jest przepływ informacji wewnątrz organizacji.

Formą dialogu z pracownikami i współpracownikami Fundacji jest także cykliczne publikowanie newslettera wewnętrznego oraz doroczny piknik pracowniczy.

W 2019 roku zdecydowaliśmy się przeprowadzić audyt komunikacyjny w celu poznania nastrojów panujących wśród pracowników oraz zdiagnozowania okoliczności mogących stanowić źródło konfliktów. Następnie zorganizowaliśmy warsztaty komunikacyjne, które potwierdziły potrzebę ulepszenia komunikacji wewnętrznej. Dokonaliśmy weryfikacji narzędzi i kanałów komunikacji. **Ważnym działaniem było wspólnie zdefiniowanie misji i wizji. Zależało nam na tym, aby wszyscy utożsamiali się z tymi ważnymi elementami strategii organizacji.**

” Zależy mi, by nasze hospicjum było przepięknie ludźmi, którzy utożsamiają się z jego misją, a tym samym wnoszą dobrą energię w codzienność całego zespołu, ale i przenoszą dobre emocje na pacjentów. Zespół, który tworzę jest spójny, życzliwy i zawsze gotowy na nowe lub często niełatwe wyzwania. Ale też dzięki temu wiem, że są to ludzie, na których zawsze mogę liczyć.

Ewa Magierska-Kaźmierczak,
pielęgniarka oddziałowa

INTERESARIUSZE ZEWNĘTRZNI

Do zarządzania relacjami z interesariuszami zewnętrznymi wykorzystujemy system CRM (*Customer Relationship Management*) wdrożony w FHO w 2017 roku. Narzędzie to daje możliwość wszechstronnej i sprawnej komunikacji z darczyńcami, mediami i partnerami akcyjnymi. Specjalistyczne rozwiązania bazodanowe dają nieocenione wsparcie w całorocznej komunikacji z darczyńcami.

Mniej miarodajną, ale istotną platformą do komunikacji z naszymi interesariuszami, jest nasz profil na Facebooku. Dzięki komunikacji na tym kanale gromadzimy społeczność, która odpowiada na nasze aktualne potrzeby finansowe czy rzeczowe. Stanowi też ważne forum wymiany opinii o wydarzeniach i życiu w hospicjum.



CELE KOMUNIKACYJNE W RELACJACH Z INTERESARIUSZAMI:

BUDOWANIE
ROZPOZNAWALNOŚCI MARKI

BUDOWANIE ŚWIADOMOŚCI ROLI
HOSPICJUM JAKO WAŻNEGO ETAPU
W OPIECE NAD TERMINALNIE
CHORYMI

ODCZAROWANIE HOSPICJUM I OCIEPLENIE
WIZERUNKU: KSZTAŁTOWANIE
WIZERUNKU FHO JAKO EKSPERTA
W OPIECE RODZINNEJ
I POWAŻNYCH CHOROBACH

ZMIANA POSTRZEGANIA HOSPICJUM
JAKO „UMIERALNI” NA RZECZ OPIEKI
U KRESU ŻYCIA
ŻYCIE W JAKOŚCI DO SAMEGO KOŃCA

BUDOWANIE EKSPERCKOŚCI
POPRAZ POKAZANIE WIELOLETNIEGO
DOŚWIADCZENIA W OPIECE PALIATYWNEJ ORAZ
UMIEJĘTNOŚCI PERSONELU

POZYSKIWANIE ŚRODKÓW NA
FUNKCJONOWANIE
I ROZWÓJ PLACÓWKI

UZMYSŁOWIENIE
SKALI DZIAŁALNOŚCI FHO

INTEGRACJA SPOŁECZNOŚCI
LOKALNEJ POPRZEZ UDZIAŁ
W ORGANIZOWANYCH PRZEZ
FHO LICZNYCH
I RÓŻNORODNYCH AKTYWNOŚCIACH

EDUKACJA WYBRANYCH
GRUP ZAWODOWYCH:
LEKARZY, PIELĘGNIAREK ORAZ OPIEKUNÓW
MEDYCZNYCH

INFORMOWANIE O DZIAŁALNOŚCI
BADAWCZO-ROZWOJOWEJ

ETYKA I PRAWA CZŁOWIEKA – NASZE PODEJŚCIE

W FHO świadczymy usługi w oparciu o Powszechną Deklarację Praw Człowieka oraz praktyki branżowe dotyczące opieki i leczenia pacjentów, a także te związane z działalnością fundacyjną. Zespół medyczny: pielęgniarki i opiekunowie medyczni, swoje obowiązki zawodowe realizują na bazie wewnętrznego Dekalogu i standardów FHO.

DEKALOG FHO

- 1. Bądź obecny i pomocny.**
- 2. Bądź życzliwy i taktowny.**
- 3. Bądź wyrozumiały i kompetentny.**
- 4. Bądź odważny i rozważny.**
- 5. Bądź empatyczny.**
- 6. Wzbudzaj i ofiaruj zaufanie.**
- 7. Twórz atmosferę ciepła i bezpieczeństwa.**
- 8. Potrzeby pacjenta stawiaj nad swoimi.**
- 9. Szanuj i wspieraj – twórz więź.**
- 10. Bądź autentyczny – bądź sobą!**



Personel opiekujący się pacjentem kieruje się filozofią opieki paliatywnej według Europejskiego Towarzystwa Opieki Paliatywnej (EAPC, *European Association for Palliative Care*).

Podstawowe wartości wynikające z tej filozofii to:

- autonomia pacjenta,
- godność pacjenta,
- budowanie relacji między pacjentem a zespołem na zasadzie współpracy,
- najlepsza jakość życia pacjenta,
- nieprzyspieszanie i nieopóźnianie śmierci,
- sprawna komunikacja,
- edukacja społeczna,
- wielodyscyplinarne i wielozadaniowe podejście,
- wsparcie w cierpieniu i osamotnieniu chorego oraz jego rodziny.

Członkowie samorządów zawodowych – lekarzy czy pielęgniarek, do których przynależność jest obowiązkowa – są zobowiązani postępować zgodnie z zasadami etyki zawodowej oraz zasadami wykonywania zawodu określonymi w ustawach:

- Pracujący u nas **lekarze** kierują się Kodeksem Etyki Lekarskiej, obejmującym m.in. Następujące zagadnienia: postępowanie lekarza wobec pacjenta, jakość opieki medycznej, tajemnica lekarska, pomoc chorym w stanach terminalnych, transplantacja, prokreacja, badania naukowe i eksperymenty medyczne, ludzki genom, zasady postępowania w praktyce lekarskiej.
- **Pielęgniarki** przestrzegają Kodeksu Etyki Zawodowej Pielęgniarki i Położnej Rzeczypospolitej Polskiej.
- Zatrudnieni **psychologowie** respektują Kodeks Etyczny Psychologa Polskiego Towarzystwa Psychologicznego, według którego naczelną wartością dla psychologa jest dobro drugiego człowieka, a celem jego działalności profesjonalna pomoc.
- **Fizjoterapeuci** posiadają własne dokumenty branżowe – „Zasady etyki zawodowej” Krajowej Izby Fizjoterapeutów odnoszące się do poszanowania godności człowieka w trakcie świadczenia usług zgodnie z aktualną wiedzą i kompetencjami, a także Ustawę o zawodzie fizjoterapeuty (z dnia 25 września 2015 roku, Dz.U. 2015 poz. 1994).

W codziennej hospicyjnej pracy przestrzegamy praw pacjenta zgodnie z Ustawą o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (z dnia 8 czerwca 2017 roku. DZ.U. 2017 poz. 1318). Uwzględniamy też kartę praw człowieka umierającego, mówiącą szeroko o jego prawach, takich jak: poszanowanie godności pacjenta aż do śmierci, do zachowania nadziei czy do wyrażania uczuć i emocji związanych ze zbliżającą się śmiercią na swój własny sposób. Zasady te ujęto m.in. w dokumencie: Zalecenia Europejskiego Towarzystwa Opieki Paliatywnej (EAPC, *European Association for Palliative Care*).

Niezwykle ważną rzeczą w ramach odpowiedzialności społecznej, zwłaszcza dla podmiotu wykonującego działalność leczniczą, jest przekucie w praktykę tego, jak pozycjonuje się on w odniesieniu zarówno do pacjenta, jak i jego najbliższego otoczenia.

FHO jako podmiot adresujący swe świadczenia do osób dotkniętych chorobami postępującymi i niepoddającymi się leczeniu, jest szczególnie uwrażliwiony na kwestię odpowiedzialności w stosunku do tych osób oraz ich bliskich. Wiąże się to nie tylko z respektowaniem podstawowych zasad wynikających z regulacji prawnych, w szczególności zawartych w Ustawie o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta. To przede wszystkim rozwijanie i pogłębianie tych zasad.

W 2018 roku **FHO przystąpiło do opracowania własnej strategii** zawierającej z jednej strony misję i wizję, ale również standardy postępowania; standardy wykraczające poza powszechnie obowiązujące wymogi.

FHO gwarantuje prawo do opieki i wsparcia ze strony interdyscyplinarnego zespołu leczącego, który jest przygotowany do profesjonalnego przeciwdziałania i łagodzenia cierpienia oraz poprawy jakości życia pacjenta. Zespół FHO wykorzystuje specjalistyczną wiedzę i umiejętności w całej skoordynowanej i skupionej na pacjencie, opiekunach oraz rodzinie opiece, adekwatnie do potrzeb pacjenta oraz zgodnie z najnowszymi zdobyczami nauki oraz praktyki.

W roku 2019 FHO przystąpiło do opracowania standardów organizacyjnych, które mają przekuć w praktykę ww. cele zawarte w jej misji i wizji.

STANDARDY FHO OPARTE SĄ NA NASTĘPUJĄCYCH FILARACH:

- Podmiotowość i autonomia osoby z zaawansowaną chorobą, opiekuna i rodziny objętych opieką jest naczelną zasadą kierującą działalnością FHO. Polega ona na rozpoznaniu unikalnego charakteru, zasobów oraz ograniczeń, a także na nieoceniającym i niedyskryminującym uznaniu różnic.
- Opieka jest skoncentrowana na potrzebach pacjenta, opiekunów i rodziny w zindywidualizowany sposób; nie pomija żadnej z ww. osób, z wiodącą rolą pacjenta oraz poszanowaniem jego potrzeb i ról społecznych.
- Opieka obejmuje dorosłe osoby w każdym wieku i etapie życia, opierając się na rozpoznaniu ich unikalnych potrzeb fizycznych, psychicznych, społecznych, egzystencjalnych i duchowych.
- Opieka i wsparcie są realizowane przez współpracę członków interdyscyplinarnego zespołu medycznego skupionego na współpracy z pacjentem, opiekunem i rodziną, przy wsparciu pozostałych jednostek organizacji FHO.
- Osoby objęte opieką (pacjenci, opiekunowie i rodziny) mają prawo do podejmowania świadomych decyzji dotyczących wszystkich aspektów opieki, adekwatnie do stopnia, w jakim tego oczekują.
- Opieka FHO realizowana poprzez utrzymywanie relacji terapeutycznej obejmuje pierwszy konieczny moment w przebiegu choroby, opiekę przy końcu życia, towarzyszenie w umieraniu i śmierci oraz okres żałoby dla rodziny.

-
- Zdrowie jest rozumiane jako stan fizycznego, psychicznego, społecznego i duchowego dobrostanu, dynamicznie zmieniającego się w przebiegu życia, którego ostatnim etapem jest śmierć, postrzegana jako proces naturalny.
 - Każdy pacjent oraz jego opiekunowie/rodzina definiują własną jakość życia we wszystkich medycznych i niemedycznych aspektach. Opieka FHO wspiera osoby w osiągnięciu optymalnego dla nich poziomu zdrowia i dobrostanu w czasie choroby oraz w ostatnim okresie życia; szczególnie poprzez uznanie wartości życia, odbudowywania zerwanych przez chorobę więzi z bliskimi, budowanie poczucia sensu oraz odbudowywanie poczucia integralności.
 - Okres życia z zaawansowaną chorobą, okres końca życia oraz towarzyszenie w nich, może być okazją do osobistego oraz duchowego rozwoju dla każdej jednostki – osoby chorej, opiekuna/rodziny, członka zespołu interdyscyplinarnego.
 - Życie wolne od cierpienia w najwyższej z możliwych jakości, a także spokojna, godna śmierć w warunkach i otoczeniu wybranym przez pacjenta – są prawem każdej osoby.
 - Opieka FHO jest świadczona w oparciu o najnowszą dostępną wiedzę oraz dobre praktyki; personel medyczny aktywnie wykorzystuje wiedzę, umiejętności i pożądane nastawienie oraz ciągle je doskonali.
 - FHO jako organizacja oraz wszyscy jej przedstawiciele działają na rzecz kreowania społecznej zmiany postrzegania opieki paliatywnej, śmierci i umierania.
 - Zasady etyczne autonomii, poszanowania praw, godności, uczciwości, prawdomówności i zasad komunikacji są integralną częścią świadczonych usług i ich rozwoju.

Powyższe filary mają swoje bezpośrednie przełożenie na wszelkie procedury zarówno w zakresie działania władz FHO, jak i na podstawowych poziomach jej aktywności: działalności medycznej, zarządzania finansami, działalności fundraisingowej czy wreszcie w obszarze kształtowania relacji z otoczeniem społecznym.

W przypadku działalności związanej z poszukiwaniem wsparcia postępujemy według najlepszych praktyk ujętych w Międzynarodowej Deklaracji Zasad Etycznych w Fundraisingu oraz Deklaracji Etycznej Fundraisingu.

ŚRODOWISKO

W FHO jesteśmy świadomi naszego wpływu na środowisko. Uważamy, że nawet ta niewielka skala naszej działalności może być przyjazna naturze zarówno wewnątrz, jak i na zewnątrz organizacji. Realizujemy inicjatywy, które pozwalają nam być bardziej proekologicznymi. Przedstawiamy je poniżej:

TWORZYMY OGRÓD TERAPEUTYCZNY

Teren, na którym znajduje się budynek hospicjum, to obszar liczący 11 695 m², z czego 8 000 m² to obszar zielony z licznymi, różnorodnymi nasadzeniami, na który składają się:

Patio dla pacjentów – 1 026 m²

Ogród przed budynkiem Fundacji, którego główną część stanowi ogród terapeutyczny – 2 270 m²

Zielony plac od południowej strony budynku – 4 794 m²



Obszerny ogród stanowi pewną oazę w otoczeniu zabudowy mieszkalnej i biznesowej. Dlatego w FHO dbamy o zieloną przestrzeń i jej walory prośrodowiskowe. Jednym z projektów zrealizowanych przez FHO w 2018 roku było właśnie zagospodarowanie zielonej przestrzeni na froncie budynku. W ten sposób powstał ogród terapeutyczny, który służy pacjentom i ich rodzinom, wolontariuszom, personelowi, zapewniając intymne, dyskretne i przyjazne warunki do rozmów czy odpoczynku.

DBAMY O BIORÓŻNORODNOŚĆ

Od 2016 roku pod oknami hospicjum stacjonarnego umiejscowiona jest **licząca 10 uli pasieka**, którą opiekuje się pan Wojciech Domański. Na FHO spoczywa przyjemny obowiązek tworzenia łąk kwiatnych na potrzeby pszczół. Uzyskiwany w pasiece miód stanowi w rezultacie cegiełkę, do której zakupu zachęca FHO uczestnicząc w lokalnych wydarzeniach.



Szacuje się, że w skali roku **pszczoły** z pasieki **FHO wytwarzają** średnio **około 200 kg miodu**.

Pola Nadziei

W ramach **programu edukacyjnego Pola Nadziei** co roku nasze przestrzenie wokół hospicjum wzbogacają się o nowe nasadzenia żonkili.



Szerząc dobre wzorce, własną aktywnością promujemy wśród pracowników transport rowerowy, jako sposób dojazdu do pracy. Bezpośrednio pod budynkiem hospicjum znajdują się stojaki rowerowe umożliwiające bezpieczne zaparkowanie roweru. Świadomie ograniczamy także liczbę pojazdów na użytek FHO. Dzięki temu w możliwie minimalnym zakresie oddziałujemy na środowisko przyrodnicze.

CZŁONKOSTWA I PARTNERSTWA

FHO jako podmiot leczniczy jest aktywnym członkiem związku Pracodawcy Medycyny Prywatnej w ramach Konfederacji Pracodawców Polskich, przedstawiciel FHO jest zaś członkiem władz konfederacji. Udział w pracach związku stwarza możliwość wpływania zarówno na rozwiązania legislacyjne, dotyczące opieki paliatywnej i hospicyjnej, jak i lobbowania na rzecz interesów świadczeniodawców w kwestii opieki paliatywnej i hospicyjnej wobec NFZ.



Ponadto Centrum Naukowo-Dydaktyczne jako jednostka zajmująca się koordynowaniem przed- i podyplomowym lekarzy i pielęgniarek, fizjoterapeutów oraz psychologów stale współpracuje z takimi instytucjami, jak:

- Akademia Wychowania Fizycznego,
- Warszawski Uniwersytet Medyczny (WUM),
- Warszawska Okręgowa Izba Pielęgniarek i Położnych,
- Wyższa Szkoła Rehabilitacji.



NAGRODY I WYRÓŻNIENIA W LATACH 2018– 2019

Nasze inicjatywy wewnętrzne i zewnętrzne są zauważane i doceniane.
Na przestrzeni lat 2018-2019 otrzymaliśmy:

- Nagrodę internautów za **najlepszy raport społeczny opublikowany w roku 2017**. Konkurs organizuje Forum Odpowiedzialnego Biznesu, inicjator i partner przedsięwzięć kluczowych dla polskiego CSR.
- **II miejsce w konkursie „Koordynator Wolontariatu”** dla Iwony Miller, która pełni tę właśnie funkcję w FHO. Inicjatywę organizuje portal wolontariat.org.pl oraz organizatorzy projektu „Ochotnicy warszawscy”.
- **Nagrodę Dydaktyczną Pierwszego Stopnia** za opracowanie i wdrożenie programu medycyny paliatywnej dla studentów V roku II Wydziału Lekarskiego WUM dla lekarzy i zespołu hospicjum stacjonarnego: lek. med. Jerzego Jarosza, lek. med. Ewy Jarosz , lek. med. Ewy Bochner oraz mgr Ewy Kalińskiej, mgr Katarzyny Proć, mgr Doroty Han-Malickiej, mgr Barbary Smolik-Majewskiej.

Dziękujemy za docenienie naszej
pracy!



OCHOTNICY
WARSZAWSCY

NAJWAŻNIEJSZE INICJATYWY, W KTÓRE BYLIŚMY ZAANGAŻOWANI W LATACH 2018-2019

Lata 2018 i 2019 to okres rozwoju FHO i dużej aktywności. Wśród najważniejszych wydarzeń i inicjatyw w tym czasie możemy wymienić:

- W 2018 roku swoją działalność w ramach Poradni Leczenia Bólu (stanowiącej działalność komercyjną) rozpoczęła **Przychodnia Cannabis**. Powstała ona z myślą o pacjentach, którym preparaty z konopi mogłyby w znaczący sposób polepszyć stan zdrowia, a którzy nie wiedzą, do kogo zwrócić się po specjalistyczną poradę. W placówce lekarze specjaliści udzielali konsultacji i ustalali program leczenia z uwzględnieniem kannabinoidów. Zebrane obserwacje miały posłużyć racjonalnemu kreowaniu „polityki” państwa wobec stosowania marihuany do celów medycznych.
- W marcu 2018 roku w FHO odbyło się spotkanie otwierające projekt fundraisingowy wraz z Markiem Rybcem i Akademią Rozwoju Filantropii w Polsce nazwany **Podwójne Wyzwanie** (*więcej o projekcie na str. 65*). Środki pozyskane w ramach tej inicjatywy w wys. 100 000 zł zostały przeznaczone na wyposażenie Poradni Leczenia Bólu.
- W marcu 2018 roku zorganizowaliśmy konferencję naukowo-szkoleniową dla lekarzy **„Wprowadzenie do medycznych zastosowań marihuany”**. Konferencję zrealizowano we współpracy z Koalicją Medycznej Marihuany.
- W kwietniu 2018 roku wzięliśmy udział w 7. Targach CSR, prezentując swój **pierwszy Raport Społeczny FHO**. Uznajemy ten moment za początek oficjalnej komunikacji nt. naszej aktywności w obszarze zrównoważonego rozwoju, a także zobowiązanie do dalszych działań.
- W czerwcu 2019 roku FHO odwiedził reportażysta, producent, reżyser i scenarzysta telewizyjny Rinke Rooyens. Podczas pięciodniowego pobytu w hospicjum nagrał kolejny odcinek programu **„Rinke. Za zamkniętymi drzwiami”**. W swoim reportażu Rinke pokazał, że w hospicjum nadal trwa życie. Emisja materiału miała miejsce 5 października 2019 roku i do dziś stanowi prawdziwy obraz naszej codzienności.





STRATEGIA I WYNIKI



DANE FINANSOWE

Sytuacja finansowa FHO jest monitorowana przez zarząd i radę, a dane finansowe co roku analizuje zewnętrzny audyt. Pozwala to świadomie podejmować decyzje o długofalowym zabezpieczeniu opieki nad pacjentami oraz o kierunkach rozwoju organizacji. Złożona działalność FHO to także stałe reagowanie na zmieniający się rynek pracy, regulacje i standardy medyczne, a także na nowe drogi pozyskania kapitału czy optymalizacji kosztów. W porównaniu z rokiem 2017 lata 2018–2019 przyniosły wzrost zarówno przychodów, jak i kosztów związanych z działalnością całej Fundacji. Poziom przychodów 10,3 mln zł w roku 2017⁽¹⁾ wzrósł do ok. 11,5 mln zł w kolejnych latach – jest to głównie wynik zwiększonego finansowania ze środków publicznych NFZ. Z kolei koszty roku 2017 w kwocie ok. 10,5 mln zł wzrosły do 11,1 mln i 12,3 mln zł odpowiednio dla lat 2018 i 2019. To z kolei spowodowane było znacznymi zwyczajami wynagrodzeń oraz usług na rynku, czego FHO nie mogło zignorować, mając na względzie przede wszystkim utrzymanie najwyższej jakości opieki nad pacjentami.

Największym wyzwaniem stojącym przed Fundacją jest zapewnienie stabilnego finansowania dla jej podstawowej działalności, w szczególności dla hospicjum stacjonarnego. Z roku na rok koszty prowadzenia specjalistycznej opieki medycznej rosną, stając się coraz bardziej niewspółmierne do przychodów gwarantowanych przez największych płatników Fundacji.

” Dlatego organizacja podejmuje własne działania fundraisingowe, a grono jej darczyńców stale się poszerza. To także dzięki zaangażowaniu tego dodatkowego kapitału FHO tak skutecznie łączy w sobie misję społeczną z fachową opieką zdrowotną. Jednak funkcjonowanie na rynku zdrowia stawia przed Fundacją coraz większe wyzwania. Samodzielne sprostanie presji płac i rosnącym cenom usług i towarów (w tym leków) staje się coraz trudniejsze, a najbliższe lata mogą okazać się niezwykle trudne ekonomicznie, jeśli priorytetem wciąż ma pozostać najwyższa jakość świadczonej opieki.

Maciej Antosik
dyrektor finansowy FHO

(1) Dla szczegółowych danych za rok 2017 por. Pierwszy Raport Społeczny FHO 2017

STRATEGIA I WYNIKI

Poniższa tabela prezentuje dane finansowe dotyczące przychodów w latach 2018-2019.

Przychody w latach 2018-2019.

Podział wg. rodzaju działalności	2018 r.	2019 r.
Przychody ogółem, w tym (1):	11 586 156,92 zł	11 417 792,59 zł
— działalność nieodpłatna pożytku publicznego	10 886 820,20 zł	11 000 367,02 zł
— działalność odpłatna pożytku publicznego	211 371,96 zł	196 000,99 zł
— działalność gospodarcza (2)	458 389,68 zł	193 572,64 zł
— przychody finansowe, pozostałe przychody operacyjne	29 575,08 zł	27 851,94 zł

Podział wg. źródła przychodów	2018 r.	2019 r.
Źródła publiczne, w tym:	7 894 879,16 zł	8 289 984,54 zł
— Narodowy Fundusz Zdrowia	7 478 261,58 zł	7 799 150,51 zł
— dotacja z budżetu m.st. Warszawy	345 000,00 zł	345 000,00 zł
— dotacja z Krajowego Biura ds. Przeciwdziałania Narkomanii	0,00 zł	88 000,00 zł
— Ministerstwo Zdrowia (rezydentura)	71 617,58 zł	57 834,03 zł
Darowizny indywidualne, w tym:	2 415 535,50 zł	2 198 333,77 zł
— 1% podatku dochodowego od osób fizycznych	788 049,83 zł	916 712,77 zł
— wpłaty bezpośrednie	1 126 722,54 zł	1 037 888,60 zł
— zbiórki publiczne, kwesty	211 793,69 zł	243 732,40 zł
— spadki, zapisy	288 969,44 zł	0,00 zł
— pozostałe (np. sponsorowany zakup sprzętu)	39 200,22 zł	36 620,00 zł
Darowizny instytucjonalne	309 235,72 zł	364 273,74 zł
Darowizny rzeczowe (z różnych źródeł)	267 169,82 zł	147 774,97 zł
Działalność gospodarcza	458 389,68 zł	193 572,64 zł
Działalność odpłatna i pozostałe	240 947,04 zł	223 852,93 zł

(1) Pozycje rachunku zysków i strat w Sprawozdaniu Finansowym.

(2) Zawiera wpływy z InspiroMed sp. z o. o.

DANE FINANSOWE

Poniżej prezentujemy dane dotyczące kosztów, jakie organizacja poniosła w latach 2018 i 2019.

Koszty w latach 2018-2019.

Podział wg rodzaju działalności	2018 r.	2019 r.
Koszty ogółem, w tym:	11 152 650,26 zł	12 308 754,53 zł
— działalność nieodpłatna pożytku publicznego	7 983 350,94 zł	9 074 465,54 zł
— działalność odpłatna pożytku publicznego	375 504,20 zł	406 233,24 zł
— działalność gospodarcza	396 855,88 zł	85 865,94 zł
— koszty finansowe, pozostałe koszty operacyjne	35 794,61 zł	61 793,88 zł
— koszty administracyjne	2 361 144,63 zł	2 680 395,93 zł

Koszty administracyjne stanowiły 21,2% wszystkich kosztów roku 2018, oraz 21,8% wszystkich kosztów w roku 2019.

Podział wg rodzaju kosztów	2018 r.	2019 r.
Wynagrodzenia (koszty całkowite), w tym:	7 009 642,72 zł	7 420 649,87 zł
— umowa o pracę (brutto)	4 230 919,11 zł	4 695 670,64 zł
— umowa zlecenia (brutto)	1 851 026,23 zł	1 748 675,74 zł
— ubezpieczenia społeczne i świadczenia	927 697,38 zł	976 303,49 zł
Usługi, w tym:	2 311 324,33 zł	2 920 665,21 zł
— kontrakty na świadczenie usług	933 809,85 zł	1 245 806,80 zł
Materiały i energia	1 286 956,39 zł	1 329 469,30 zł
Amortyzacja	455 382,90 zł	519 213,79 zł
Podatki i opłaty	27 275,08 zł	29 393,38 zł
Pozostałe	26 274,23 zł	27 569,10 zł
Koszty finansowe, pozostałe koszty operacyjne	35 794,61 zł	61 793,88 zł

(3) Koszy te obejmują m.in.: inwestycje, rozwój, księgowość, obsługę prawną, koszty zarządu

DANE FINANSOWE

Szczegółowy podział darowizn uzyskanych w latach 2018–2019

Podział wg. rodzaju darowizn	2018 r.	2019 r.
Darowizny ogółem	2 991 941,04 zł	2 710 382,48 zł
Akcje i kampanie, w tym:	1 501 966,21 zł	1 475 493,57 zł
1%	788 049,83 zł	916 712,77 zł
Pola Nadziei	115 719,63 zł	130 733,63 zł
Dobra Aukcja	230 634,50 zł	87 513,00 zł
Akcja 18,60	250 609,11 zł	290 582,65 zł
Odczarowanie Hospicjum	9 909,25 zł	7 305,34 zł
Zamiast Kwiatów	81 576,94 zł	18 804,94 zł
Zbiórki w kościołach	25 466,95 zł	23 841,24 zł

Dodatkowe źródła darowizn w 2018 roku:

- sprzedaż cegiełek – **6 101 zł**
- wpłaty od indywidualnych darczyńców (łącznie) – **424 542,90 zł**
- wpłaty od darczyńców instytucjonalnych – **309 235,72 zł**
- wpłaty za pośrednictwem strony fho.org.pl (płatności PayU) – **44 900 zł**
- zbiórki rzeczowe – **267 169,82 zł**
- spadki – **288 969 zł**
- zbiórka podczas Mikołajek Ursynowskich – **4 281,25 zł**
- wielka Ursynowska – **4 012,43 zł**
- Facebook payout – **13 109,83 zł**

Dodatkowe źródła darowizn w 2019 roku:

- sprzedaż cegiełek – **4 205,52 zł**
- wpłaty od indywidualnych darczyńców (łącznie) – **444 061,57 zł**
- wpłaty od darczyńców instytucjonalnych – **364 273,74 zł**
- wpłaty poprzez PayU – **132 171,48 zł**
- zbiórki rzeczowe (oraz darowizny usług) – **147 774,97 zł**
- zbiórka podczas Mikołajek Ursynowskich – **2 830,11 zł**
- Wielka Ursynowska – **3 396,40 zł**
- Facebook payout – **38 552,82 zł**

Pomoc finansowa uzyskana od państwa

Fundacja otrzymuje **dotacje z Biura Polityki Zdrowotnej Urzędu m.st. Warszawy** na stacjonarną opiekę paliatywną nad pacjentami w terminalnej fazie choroby nowotworowej z terenu Warszawy oraz na niemedyczne działania wspierające chorych oraz ich rodziny, również w okresie żałoby.

Kwota: 345 000 zł

CELE ROZWOJOWE

Fundacja Hospicjum Onkologiczne to instytucja stale rozwijająca się w wielu aspektach, przede wszystkim pod kątem opieki nad pacjentem i jego rodziną. Stąd uruchomiony został proces tworzenia standardów w tym zakresie, ale także pod kątem liczby pacjentów i całej logistyki związanej ze świadczeniem profesjonalnych usług medycznych i okołomedycznych oraz pozyskiwaniem funduszy na utrzymanie i tworzenie tego wyjątkowego miejsca oraz ludzi w nim pracujących.

Jak każda organizacja myślimy perspektywicznie. Wśród naszych celów krótkoterminowych można wymienić te związane z codzienną działalnością, takie jak:

- budowa wolontariatu w domu pacjenta,
- doposażenie hospicjum w nowoczesną aparaturę medyczną,
- budowanie i wzmacnianie wizerunku i wiarygodności marki FHO,
- budowanie roli eksperta w opiece paliatywnej,
- wzmacnianie kultury organizacyjnej FHO.

Zależy nam na rozwoju usług w kierunku opieki długoterminowej i stworzeniu „szkoły umierania”. Planujemy rozbudowę hospicjum; zagospodarowanie terenu zielonego pozwoli na postawienie większego budynku z nowoczesną infrastrukturą, dla większej liczby pacjentów. W bliższej perspektywie chcemy zmodernizować istniejący budynek, m.in. wymienić ogrzewanie, zainstalować panele słoneczne.

Powyższe cele są powiązane z realizacją celów zrównoważonego rozwoju, o czym odrębnie poniżej.

” *Naszym celem i dobrem najwyższym jest pacjent i jego najbliżsi. Otoczenie, w którym działamy, może ulegać zmianie, zarówno w stronę korzystną, jak i niekorzystną dla nas. Staramy się mimo wszystko utrzymywać wysoki poziom opieki, nie dając pacjentom absolutnie odczuć niedogodności. Naszym celem niezmiennie jest dobro człowieka – zarówno pacjenta, jak i osób, które towarzyszą mu u kresu dni. Chcemy być blisko, by pomagać, by reagować na indywidualne, często mocno spersonalizowane potrzeby pacjenta i jego rodziny. Pragniemy, by nasze hospicjum było domem – przyjaznym, ciepłym, bezpiecznym, ale także nowoczesnym ośrodkiem medycznym korzystającym ze współczesnych osiągnięć medycyny paliatywnej tak, aby FHO kojarzyło się z miejscem o najwyższym standardzie opieki.*



Dorota Jasińska,
prezes zarządu

CELE ROZWOJOWE

Ważnym dla FHO aspektem jest także kontynuacja i propagowanie idei kampanii „Daj chwilę”. FHO zainicjowało ją w 2012 roku. Założeniem kampanii jest zaszczepienie w umysłach społeczeństwa świadomości, że odchodzenie – umieranie, nie musi budzić lęku, że **proces umierania człowiek może przeżyć świadomie, godnie, w przyjaznym otoczeniu. Śmierć nie musi być tematem tabu – powinniśmy nauczyć się przez ten proces przechodzić świadomie i cieszyć się każdą dobrą chwilą do końca.**

Idea kampanii „Daj chwilę” powstała dzięki młodej, 35-letniej kobiecie, która była pacjentką hospicjum, ale także i przede wszystkim: żoną i matką.

Monika Luck postanowiła ostatnie miesiące życia poświęcić na zrobienie czegoś dobrego. Upubliczniła swój wizerunek i nazwisko, aby uświadomić i zachęcić ludzi do działania. Pokazała, że hospicjum to dobre chwile, ludzie, uśmiech i nieoceniona pomoc na co dzień. Jest pierwszą i główną bohaterką kampanii „Daj chwilę”.



STRATEGIA ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU

W omawianym okresie nie udało nam się w pełni wdrożyć strategii odpowiedzialnego rozwoju na lata 2018–2021, która była zapowiadana w pierwszym raporcie społecznym FHO. Bieżąca działalność i zmiany kadrowe przystąpiły tę wizję, a działania realizowane w obszarze CSR pozostały na poziomie podjętej dotychczas aktywności o charakterze cyklicznym lub akcyjnym, związanej z bieżącymi potrzebami naszej organizacji. Zdajemy sobie jednak sprawę, jak ważna jest kontynuacja realizacji wcześniej wyznaczonych celów zrównoważonego rozwoju i będziemy do tego dążyć.

CELE ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU

Jesteśmy organizacją pożytku publicznego. Czujemy się odpowiedzialni za to, co robimy i jaki wpływ wywieramy na otoczenie. Prowadzone działania zobowiązują nas do podejmowania codziennych wyzwań, od których zależy nasza przyszłość. Chcemy wyznaczać najlepsze standardy opieki hospicyjnej.

CELE ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU

SDG 3 DOBRE ZDROWIE I JAKOŚĆ ŻYCIA



Jako hospicjum świadczymy usługi dla wszystkich, którzy potrzebują profesjonalnej opieki medycznej, psychologicznej, fizjoterapeutycznej czy duchowej. Dzięki specjalistom medycyny paliatywnej, wsparciu psychologów i duchownego, pacjenci kontynuują leczenie i żyją bez bólu bez względu na to, ile im życia pozostało. Każdego dnia dbamy o godne życie naszych podopiecznych i pomagamy im cieszyć się każdą chwilą.

Zapewniając chorym kompleksową opiekę, dbając o wypełnienie czasu różnorodną aktywnością, wielokrotnie jesteśmy świadkami, jak życie pacjentów i ich bliskich zmienia się na lepsze. Zdarza się, że nasza opieka przyczynia się do wydłużenia przewidywanej długości życia pacjenta, a co najważniejsze, jego jakość pozostaje na możliwie najwyższym poziomie do ostatnich chwil.

SDG 4 DOBRA JAKOŚĆ EDUKACJI



Jako organizacja pożytku publicznego, otaczająca troską swoich podopiecznych, czujemy, że edukacja społeczeństwa w obszarze opieki hospicyjnej to nasza powinność. Wierzymy, że w ten sposób możemy zmieniać świat wokół nas i budować lepszą przyszłość. Staramy się uwrażliwiać na potrzeby drugiego człowieka, dbając o jego godne życie i respektować jego wolę do ostatnich chwil.

W ramach działalności edukacyjnej realizujemy takie inicjatywy jak piknik rodzinny Odczarowanie Hospicjum czy skierowany do dzieci i młodzieży program Pola Nadziei. Swoją wiedzą i doświadczeniem w zakresie opieki paliatywnej dzielimy się także, prowadząc działalność naukowo-dydaktyczną.

SDG 8 WZROST GOSPODARCZY I GODNA PŁACA



W naszej codzienności wszyscy kierujemy się takimi zasadami, jak: współpraca, współwłasność i współodpowiedzialność. Podchodzimy odpowiedzialnie do naszego najważniejszego zadania, jakim jest opieka nad pacjentami. Troszczymy się o ich bezpieczeństwo, pamiętając przy tym o potrzebach pracowników, bez których nasz rozwój nie byłby możliwy. Jako organizacja pożytku publicznego świadomie realizujemy swoją wizję w poszanowaniu praw wszystkich w łańcuchu wartości.

CELE ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU

SDG 10 MNIEJ NIERÓWNOŚCI



Zdajemy sobie sprawę z otaczających nas nierówności społecznych. W naszym hospicjum jesteśmy otwarci na osoby wykluczone społecznie. Każdy, kto spełnia warunki formalne, może zostać objęty przez nas opieką. Status społeczny, pochodzenie, płeć, wyznanie czy poglądy nie mają dla nas znaczenia. O wszystkich troszczymy się jednakowo. Ponadto poprzez każdą naszą aktywność na zewnątrz walczymy z wykluczeniem społecznym osób terminalnie chorych.

SDG 15 ŻYCIE NA LĄDZIE



Nasze umiejscowienie wśród zieleni na warszawskim Ursynowie zobowiązuje. Posiadając ogród, troszczymy się o roślinność i małe zwierzęta, które znajdują tu swój dom. Dzięki temu zapewniamy pacjentom piękne warunki do relaksu (dedykowane pacjentom patio) i wytchnienia. Nasze różnorodne kwiaty i drzewa są doskonałym środowiskiem dla pszczół.

Posiadamy własne ule, z których pozyskujemy miód oferowany jako cegiełki. Co roku dbamy także o to, aby nasze okolice żółciły się od żonkili, które każdej wiosny rozdajemy w ulicznych kwestach w ramach Pól Nadziei.

SDG 17 PARTNERSTWA NA RZECZ CELÓW



Zdajemy sobie sprawę, że zmienianie świata na lepsze wymaga czasu, sił i zaangażowania wielu podmiotów. Dlatego czynnie uczestniczymy w wielu inicjatywach krajowych i międzynarodowych, dotyczących ruchu hospicyjnego czy leczenia bólu. Ponadto własne projekty realizujemy w partnerstwach. Dzieje się tak również w przypadku projektów naukowych czy dydaktycznych, prowadzonych z naszym udziałem na podstawie umów z uniwersytetami medycznymi i innymi uczelniami.

WAŻNE LICZBY

LICZBA PACJENTÓW: (obejmuje: hospicjum domowe, stacjonarne, poradnię medycyny paliatywnej)

2018 r.

1109

2019 r.

1018

342,759 zł

WYCENA JEDNOSTKOWA ZA OSOBODZIEN
W HOSPICJUM STACJONARNYM W 2019 R.

7

NA CZYJĄ POMOC MOŻE LICZYĆ KAŻDY PACJENT:

- lekarz
- pielęgniarka
- psycholog
- opiekun medyczny
- fizjoterapeuta
- wolontariusz
- duchowny

LICZBA PORAD PSYCHOLOGICZNYCH:

2018 r.

2277

2019 r.

2513

68 000

TYLE OSOBODNI HOSPICJUM DOMOWE
OBEJMOWAŁO OPIEKĄ PACJENTÓW W 2019 ROKU,
PODCZAS GDY W ROKU 2018 BYŁO TO PRAWIE
48 000 OSOBODNI.

WARTOŚĆ ZBIÓREK RZECZOWYCH

2018 r. 267 169,83 zł

2019 r. 147 744,97 zł



KWOTA UZYSKANA ZE ZBIÓREK W RAMACH „PÓL NADZIEI”

2018 r. 115 719,63 zł

	2018 r.	2019 r.
LICZBA ZBIÓREK W RAMACH PÓL NADZIEI	102	89
LICZBA AUKCJI W RAMACH DOBREJ AUKCJI	25	57
LICZBA WOLONTARIUSZY		
○ w Hospicjum stacjonarnym	63	63
○ w Hospicjum domowym	8	10
LICZBA GODZIN WYPRACOWANYCH PRZEZ WOLONTARIUSZY PRZY PACJENCIE	4197	3996

160
osób

LICZBA ZAANGAŻOWANYCH WOLONTARIUSZY AKCYJNYCH (Z FIRM) ZARÓWNO W 2018 ROKU, JAK I 2019 ROKU

CZY WIESZ, ŻE...

Przy „Odczarowaniu hospicjum” zarówno w 2018, jak i w 2019 roku pomagało aż **60 wolontariuszy**.

Podczas organizacji Pól Nadziei FHO przekazało szkołom i przedszkolom:

- 2018 r. – **120** koszulek
- 2019 r. – **245** koszulek



Spośród 63 wolontariuszy pomagających FHO w:

- 2018 r. – **35** to **kobiety**
- 2019 r. – **43** to **kobiety**



Liczba kilogramów miodu wyprodukowanego w pasiece FHO w ciągu roku:

200 kg

Liczba odmian kwiatów w ogrodzie FHO:

25



WYZWANIA NA 2020



FINANSOWANIE

Funkcjonowanie naszego hospicjum nie byłoby możliwe bez finansowania świadczeń przez Narodowy Fundusz Zdrowia. **Co roku więc ubieganie się o fundusze publicznego płatnika stanowi dla nas wyzwanie i konieczność**, bo zdajemy sobie sprawę z tego, jak jest to istotne dla naszej działalności, czyli pełnienia profesjonalnej opieki nad pacjentem. Jesteśmy jednym z największych hospicjów na Mazowszu, mamy pod opieką największą liczbę pacjentów, stąd **koszt świadczeń i utrzymania placówki też jest jednym z najwyższych w regionie**. Dlatego kontrakt z NFZ ma odpowiednio wyższą wartość w porównaniu z innymi placówkami, choć i tak jest to poziom wymagający wsparcia z innych źródeł, aby opieka była świadczona według najwyższych standardów. Pewne uniezależnienie od płatnika pozostaje wciąż w strefie naszych ambicji, dlatego tak bardzo angażujemy się w inicjatywy fundraisingowe i poszukujemy darczyńców zarówno indywidualnych, jak i w sferze biznesu.



DZIAŁALNOŚĆ W FORMULE NGO I HOSPICJUM

Jesteśmy organizacją pożytku publicznego i korzystamy z dobrodziejstw, jakie wynikają z tego faktu, czyli m.in. z możliwości corocznego pozyskiwania 1% podatku. W przestrzeni NGO jest ponad 9 tysięcy organizacji, co oznacza, że każda z instytucji walczy o budżet i potrzebuje go, by prowadzić swoją działalność statutową. Mamy odmienny profil, inne cele i skalę działalności. Dlatego staramy się odnaleźć swoje miejsce w trzecim sektorze i być widocznym poprzez dzielenie się doświadczeniem w obszarze wolontariatu czy budowania standardów opieki, mimo że specyfika naszej pracy związana jest z chorobami, starością czy umieraniem. Pamięamy jednocześnie o tym, że pozostajemy placówką medyczną i dbamy o najwyższą jakość usług medycznych i okołomedycznych, na co składa się profesjonalny sprzęt i kompetentny zespół. Funkcjonujemy więc, opierając się na ściśle określonych zasadach, spełniając wymogi konieczne w obszarze ochrony zdrowia.



ZASOBY

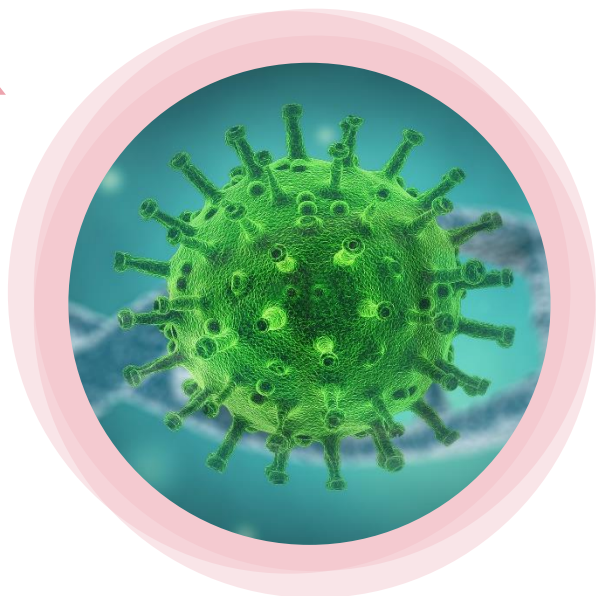
Braki kadrowe w ochronie zdrowia w Polsce są bolączką nie od dziś. W hospicjum również borykamy się z tym problemem. Chcemy zapewniać pacjentom i ich rodzinom opiekę na najwyższym poziomie, zatrudniając niezbędnych specjalistów, ale jest ich zbyt mało. Dlatego wyzwaniem pozostanie utrzymanie pracowników medycznych na etatach. Rynek medyczny jest bardzo konkurencyjny, a nam zależy na specjalistach, którzy swoją pracę na rzecz naszych pacjentów wykonują w pierwszej kolejności.

WYZWANIA NA 2020

KORONAWIRUS

Wydajemy ten raport w dobie pandemii koronawirusa. Nasi podopieczni są w podwyższonej grupie ryzyka, więc kładziemy większy nacisk na ich bezpieczeństwo. Wymaga to z naszej strony większych nakładów finansowych związanych z ochroną zarówno pacjentów, jak i personelu, ale także sprawnego reagowania na nieprzewidziane sytuacje kryzysowe wynikające z pandemii.

Mając już pewne doświadczenia i wypracowane sposoby działania w zaistniałej sytuacji epidemiologicznej, stworzyliśmy standardy postępowania, ochrony pacjentów i personelu.



” *Hospicjum to placówka medyczna. Naszą misją jest ochrona pacjenta, ponadto chronić musimy również samych siebie – w szczególności personel medyczny i opiekuńczy. Nas także dotyczą ograniczone możliwości kadrowe, ale i finansowe. To przedkłada się również na stan zasobów w dziale aptecznym. Chodzi oczywiście o środki ochrony osobistej dla personelu i pacjentów. Ponosimy odpowiedzialność za życie pacjentów w dobie covid, jakość życia rodzin, które chcą być przy bliskim na tyle, na ile to możliwe.*

Naszym zadaniem jest wspieranie pracowników hospicjum i dbanie o komfort ich pracy. To dla nas kolejny priorytet. Pracownicy mają swoje rodziny i potrzebę poczucia bezpieczeństwa. Oni także czują, doświadczają wzrostu odpowiedzialności za jakość życia ogromnej liczby ludzi! Przez ponad pół roku pandemii pod naszą opieką przebywało kilkuset pacjentów, których otoczyliśmy możliwie największą opieką! Nie jest nam łatwo wdrażać tak restrykcyjne procedury jak ograniczanie wizyt najbliższych, lecz jest to wynik troski i potrzeby ochrony najstarszych.



Karolina Chojka-Bartoszek,
dyrektor ds. strategii i rozwoju

PRACOWNICY

” *Bardzo mi zależy, żeby ekipa FHO lubiła to miejsce. W pracownikach trzeba widzieć ludzi.*



Dorota Jasińska,
prezes zarządu



Pracownicy FHO to zespół oddanych ludzi, specjalistów w swoich dziedzinach, którzy świadomie wybrali hospicjum na miejsce pracy. Nie ma tu przypadkowych osób. Każdy rozumie i utożsamia się z naszą misją, zna także swoją rolę. Grupę zatrudnionych można podzielić na osoby związane z działalnością medyczną (lekarze, pielęgniarki, fizjoterapeuci, psycholożki, opiekunowie medyczni) i administracyjną (marketing, fundraising, księgowość, sekretariat), a także wolontariuszy. Niezależnie jednak od pełnionych funkcji wszyscy jednoznacznie wskazują, że najważniejszy w pracy jest dla nich pacjent i jego godność.

” *(...) jesteśmy gotowe podjąć się każdego wyzwania. Każdemu choremu dajemy szansę, pokazujemy, że jego życie może wyglądać inaczej, lepiej.*



Iwona Maciejewska,
fizjoterapeuta FHO

ZATRUDNIENIE W FHO W LATACH 2018–2019.

Liczebność zespołu FHO w latach 2018 i 2019 przedstawiała się następująco: w 2018 roku – **155 pracowników** ogółem, w tym **63 osoby na umowę o pracę**, w 2019 roku – analogicznie **125** i **66**. Utrzymaliśmy więc na podobnym poziomie status umów o pracę przy ogólnym ograniczeniu zatrudnienia na rzecz InspiroMed. W 2018 roku w FHO zatrudnionych było **33 komercyjnych opiekunów medycznych**, ponieważ usługi komercyjne prowadzone były w ramach Fundacji. W kolejnym roku usługi te wyłączono i obecnie są one oferowane przez spółkę zależną InspiroMed. Szczegółowy wykaz dotyczący form zatrudnienia przedstawia poniższa tabela:

	STAN NA DZIEŃ 31.12.2018 R.			STAN NA DZIEŃ 31.12.2019 R.		
	FORMA ZATRUDNIENIA					
	UMOWA O PRACĘ	UMOWA CYWILNO-PRAWNA	RAZEM	UMOWA O PRACĘ	UMOWA CYWILNO-PRAWNA	RAZEM
LEKARZE	3	20	23	3	19	22
PIELĘGNIARKI	23	28	51	22	26	48
OPIEKUNOWIE MEDYCZNI	2	4	6	3	3	6
SANITARIUSZKI	5	1	6	5	2	7
FIZJOTERAPEUCI	6	0	6	6	1	7
PSYCHOLODZY	4	1	5	4	1	5
FARMACEUCI	1	0	1	1	1	2
CENTRUM NAUKOWO- -DYDAKTYCZNE	2	1	3	3	1	4
OPIEKUNOWIE KOMERCYJNI	0	33	33	0	0	0
SEKRETARIAT MEDYCZNY, RECEPCJA	4	0	4	4	0	4
PORTIERZY	4	0	4	4	0	4
SPRZĄTANIE	0	0	0	0	2	2
KONSERWATOR	0	1	1	0	1	1
BIURA, ADMINISTRACJA	9	4	13	11	2	13
	63	93	155	66	59	125

” Stwarzamy ludziom przestrzeń, by doskonalili się w dobroci. Wszyscy tego potrzebujemy.



Dorota Jasińska,
prezes zarządu

Nasi pracownicy stale podnoszą swoje kompetencje oraz kwalifikacje. Bycie na bieżąco z osiągnięciami medycyny i standardami w opiece nad pacjentem jest naszą powinnością wobec codziennych obowiązków. Dlatego umożliwiamy personelowi rozwój i zachęcamy do samodoskonalenia się, wspierając ich w poszerzaniu horyzontów. Zgodnie z wizją chcemy być liderem w opiece hospicyjnej i wyznaczać najwyższe standardy. Dlatego też **stawiamy na nowe kompetencje i inwestujemy w nowe stanowiska takie jak asystent naukowy ds. integracji społecznej**. Intencją pojawienia się takiej osoby w zespole FHO jest rozwój relacji naukowych, otwarcie się naszego hospicjum na świat nauki i stosunków międzynarodowych.

W 2018 roku ordynator oddziału lek. med. Ewa Bochner była kierownikiem specjalizacji z medycyny paliatywnej dla czterech lekarzy w trybie rezydentury i pozarezydenturki. Lekarze hospicjum stacjonarnego brali udział w szkoleniach lekarzy odbywających praktyki w naszym NZOZ w ramach specjalizacji z medycyny rodzinnej, pulmonologii i geriatry.

Pracownicy NZOZ FHO od lat są aktywni w zakresie publikacji naukowych. W 2019 roku Iwona Maciejewska z Poradni Rehabilitacji FHO była współautorem publikacji nt. opieki paliatywnej: Wójcik, A. Pyszora, I. Maciejewska: Fizjoterapia w opiece paliatywnej [Warszawa: 2019] Medycyna Paliatywna, pod red. A. Ciałkowska-Rysz, T. Dzierżanowski. Termedia.

Pracownicy FHO chętnie i aktywnie dzielą się swoim doświadczeniem, uczestnicząc w szkoleniach i konferencjach. W październiku 2018 roku podczas IV Konferencji Hospicjum im. ks. E. Dutkiewicza SAC w Gdańsku fizjoterapeutki z FHO wyjaśniały, jak stworzyć dobry zespół.

Warto dodać, że za pracowników Fundacji często uznajemy też wolontariuszy, choć nie otrzymują oni wynagrodzenia za swoją pracę. W spotkaniach integracyjnych, które odbywają się raz w roku, biorą udział pracownicy wraz z wolontariuszami. Jest to czas na poznanie się w sytuacji pozazawodowej.

” Latem Fundacja organizuje dla wszystkich pracowników i wolontariuszy wydarzenie integracyjne. Co roku wybieramy nowe miejsce i atrakcje. Jest to jedyna okoliczność, podczas której możemy się spotkać tak licznie poza murami budynku hospicjum. Staramy się, aby takie spotkanie przebiegało w ciepłej atmosferze, ale także by było przepelnione dobrym humorem, zabawami i smacznym jedzeniem. Nie mamy zbyt wielu możliwości finansowych, aby dziękować pracownikom i wolontariuszom za trud ich pracy. Staramy się także, zawsze przed świętami Bożego Narodzenia, pozyskać drogą darowizny produkty na paczki świąteczne zarówno dla zespołu FHO, jak i dla naszych pacjentów.



Karolina Chojka-Bartoszek,
dyrektor ds. strategii i rozwoju

Wartością dodaną płynącą ze zrozumienia i utożsamiania się z misją i wizją Fundacji przez pracowników jest ich dobrowolne zaangażowanie w inicjatywy podejmowane przez FHO.



PACJENCI I ICH RODZINY

POTRZEBA BLISKOŚCI

Nasza opieka to troska o pacjenta przebywającego na oddziale stacjonarnym, ale także we własnym domu. Każda realizowana przez nas forma wsparcia oznacza bliskość, troskę, otuchę i obecność w codziennym życiu.



W hospicjum pacjentów i ich rodziny traktujemy jako jedność. Opiekujemy się chorym, ale także jego rodziną czy bliskimi. Dbamy o ich komfort psychiczny i odnalezienie się w trudnej relacji, w której często obserwują umierającego i obcują ze zbliżającą się śmiercią. Pomagamy przejść przez proces żałoby tym, którzy się do nas o takie wsparcie zwrócą. Szanujemy intymność rodzin i bliskich. Nie narzucamy się w sytuacji choroby i śmierci pacjenta. Zawsze jednak pozostajemy do dyspozycji, otwarci na potrzeby naszych podopiecznych i ich bliskich.

CODZIENNE WSPÓŁISTNIENIE

Do hospicjum pacjenci kierowani są przez lekarza prowadzącego. Każdy zgłoszony pacjent w terminalnej fazie choroby musi być objęty opieką lub należy mu wskazać inny, właściwy ze względu na jego stan zdrowia lub miejsce zamieszkania, zakład opieki zdrowotnej. Każde zgłoszenie pacjenta musi być odnotowane w prowadzonej przez nas dokumentacji.



W uzasadnionych przypadkach pacjent może zostać skierowany na leczenie szpitalne. Lekarz kierujący zobowiązany jest wskazać pacjentowi szpitale, w których może być kontynuowane leczenie. Konieczność leczenia szpitalnego lekarz hospicjum uzasadnia na skierowaniu i w dokumentacji pacjenta.

„ Uwielbiam wracać do hospicjum, przychodzić w odwiedziny. Czuję się tutaj jak w rodzinie.

Katarzyna Lutkiewicz,
pacjentka FHO



Mimo iż hospicjum określa się jako ostatnie miejsce, w którym przebywa chory, bo tak dzieje się najczęściej, to zdarza się, że pacjenci wracają do swoich domów. Pacjenci, którzy odzyskali zdolność do samodzielności odwiedzają potem hospicjum jako miejsce im bliskie, niemal rodzinne, czują potrzebę obcowania z tymi, którzy przyczynili się do poprawy ich stanu, a w ramach wdzięczności służą także innym pacjentom, pełniąc rolę wolontariuszy.

„ Tutaj jest mój drugi dom. Wpadam tak po prostu i wszyscy mnie serdecznie witają. Przyciąga nas tutaj (...) potrzeba spotkania ludzi, którzy nam pomogli, których znamy (...).

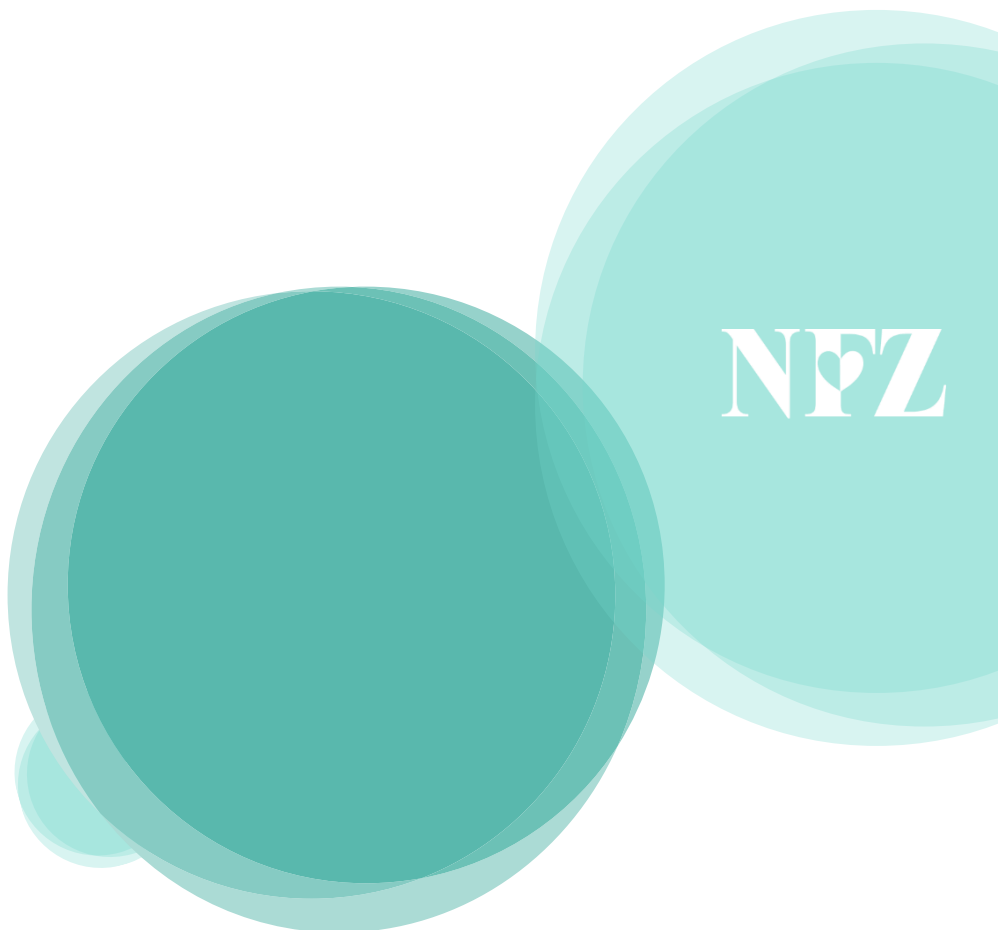
Magda Kocimska,
pacjentka FHO



NARODOWY FUNDUSZ ZDROWIA

Ostatnie lata przyniosły wiele pozytywnych zmian w sposobie finansowania takich świadczeń jak opieka paliatywna i hospicyjna. Wdrożono system taryfikowania świadczeń, który w efekcie doprowadził do znacznego podwyższenia środków przeznaczonych na świadczenia w tym zakresie.

Nie ulega wątpliwości, że pewien przełom w finansowaniu przedmiotowych świadczeń nastąpił w latach 2017–2018, kiedy to – w wyniku wyceny takich świadczeń jak opieka paliatywna i hospicyjna dokonanej przez Agencję Oceny Technologii Medycznych i Taryfikacji – dokonał się wzrost stawek – z dotychczasowego poziomu 220 zł za osobodzień w oddziale medycyny paliatywnej/ hospicjum stacjonarnym do ok. 343 zł. Taryfy zostały opracowane przy wykorzystaniu rzetelnej i precyzyjnej metodologii analizy mikrokosztów, która została przeprowadzona w reprezentatywnych podmiotach leczniczych w roku 2014⁽¹⁾.



(1) Stawki określone są sztywno na okres 5 lat, czyli nie uwzględniają nie tylko dynamiki, ale i samego faktu zmiany w poszczególnych rodzajach kosztów: od mediów, przez produkty lecznicze i wyroby medyczne, usługi zewnętrzne, a kończąc na kosztach pracy.

WOBEC POZIOMÓW Z LAT SPRZED ROKU 2018 SĄ TO KWOTY WYŻSZE O OK. 50%.

Wiele sygnałów płynących z rynku świadczeń zdrowotnych w rodzaju opieki paliatywnej i hospicyjnej wskazuje na drugie, znacznie mniej optymistyczne, zjawisko. **Stale pogłębia się przepaść pomiędzy rzeczywistymi kosztami świadczeń w oddziałach medycyny paliatywnej/hospicjach stacjonarnych czy też w poradniach medycyny paliatywnej a stawkami, jakie świadczeniodawcy otrzymują od płatnika, tj. NFZ.**

Opublikowany we wrześniu 2019 roku raport NIK w sprawie dostępności świadczeń w ramach opieki paliatywnej i hospicyjnej również wskazuje na znaczne niedofinansowanie przedmiotowych świadczeń.

Obecnie **koszty łączne np. w oddziałach medycyny paliatywnej (hospicjum stacjonarne) przekraczają 440–450 zł za osobodzień**. Oznacza to, iż różnica pomiędzy przychodami a kosztami – czyli kwota niedofinansowania – przekracza 100 zł za osobodzień pobytu pacjenta w hospicjum stacjonarnym. Dla zobrazowania skali problemu przy oddziale zapewniającym opiekę dla 30 pacjentów niedofinansowanie w skali miesiąca sięga kwoty 90 tys. zł, co w skali roku daje niedobór na poziomie nie mniejszym niż 1 mln zł.

Fundacja Hospicjum Onkologiczne wynegocjowała z Narodowym Funduszem Zdrowia poziom finansowania zakupionych świadczeń na podstawie zawartych kontraktów na kwotę w wysokości ok. 7,5 mln złotych⁽¹⁾ w 2018 roku oraz ok. 7,8 mln złotych⁽²⁾ w roku 2019. Umowa z NFZ została zawarta na okres od 1.07.2018 roku do 30.06.2023 roku.

(1) Szczegóły vide tabela: Przychody.

(2) Jw.

Warto zwrócić uwagę na wzrost cen energii i mediów w ogóle, wyrobów medycznych i produktów leczniczych, który według danych publikowanych przez GUS (*wskaźnik wzrostu cen towarów i usług*) za lata 2016–2019 przekroczył łącznie 6%. W istocie wskaźnik wzrostu np. cen produktów leczniczych w tym okresie był znacznie wyższy, co jest kwestią nie bez znaczenia, jako że udział tych ostatnich w ogólnej strukturze kosztów podmiotu leczniczego jest nie mniejszy niż 10%.

Dodatkowo w 2019 oraz w roku bieżącym wzrostowi uległo wynagrodzenie minimalne, które w głównej mierze dotyczy personelu pomocniczego niemedyceznego oraz takich grup, jak np. opiekunowie medyczni czy sanitariusze. Między innymi dlatego jako członek związku Pracodawcy Medycyny Prywatnej bierzemy aktywny udział w pracach dotyczących rozwiązań legislacyjnych w opiece paliatywnej i hospicyjnej, jak i lobbowaniu na rzecz interesów świadczeniodawców w kwestii opieki paliatywnej i hospicyjnej wobec NFZ. W 2019 roku zainicjowaliśmy więc dialog na temat zmiany stawki w związku niedofinansowaniem usług i czekamy na dalszy tok sprawy.



” Niedobory w sposób istotny wpływają na bezpieczeństwo wykonywania świadczeń. Nie wspominamy już o permanentnym braku środków w dyspozycji podmiotów leczniczych prowadzących hospicja stacjonarne na niezbędne remonty obiektów, zakup niezbędnej aparatury i sprzętu medycznego.

Niedobór środków finansowych pozyskiwanych z tytułu umów z NFZ przekracza 20% ponoszonych kosztów. W tym miejscu należy wspomnieć o wysiłkach podejmowanych przez podmioty lecznicze prowadzące hospicja w celu pozyskania niezbędnych źródeł finansowania. Ogromny wysiłek pracowników tych podmiotów oraz wolontariuszy tudzież osób prawnych i fizycznych związanych z różnymi formami aktywności w tym zakresie: fundraising, dotacje samorządów lokalnych, darowizny rzeczowe i finansowe – jakkolwiek nie byłby znaczny – to jednak w żadnej mierze nie jest w stanie zniwelować w całości tej niebezpiecznej przepaści finansowej.

Gwarancją prawidłowego i celowego wykorzystania pozyskanych dodatkowo – poza finansowaniem ze źródeł publicznych, tj. w oparciu o umowę z NFZ – środków finansowych jest fakt, iż takie podmioty lecznicze jak FHO są transparentne w sposobie wydatkowania środków finansowych. Jako organizacja pożytku publicznego FHO ma możliwość pozyskiwania dodatkowych i różnorodnych źródeł finansowania swej działalności statutowej. Zaś zarówno obowiązujące zasady księgowania, jak i konieczność poddawania się niezależnemu audytowi oraz nadzór merytoryczny ze strony stosownych organów i instytucji, są rękojmią prawidłowości i celowości wszelkich ponoszonych wydatków. Innymi słowy – obowiązujące procedury sprawiają, iż 100% pozyskanych środków jest przeznaczanych na opiekę nad pacjentami.



dr Rafał Krajewski,
dyrektor NZOZ

Niedobór środków z tytułu umów z NFZ przekracza 20% ponoszonych kosztów.

DARCZYŃCY

Darowizny są jednym ze źródeł finansowania działalności Fundacji. To dzięki pomocy i zaangażowaniu darczyńców, których nazywamy przyjaciółmi FHO, możemy skuteczniej pomagać naszym pacjentom. Darczyńcami mogą być osoby fizyczne i osoby prawne. Korzystamy ze wsparcia indywidualnego i instytucjonalnego. W swoich działaniach zachęcamy do stałego lub okazjonalnego wsparcia FHO. Robimy to w ramach takich inicjatyw fundraisingowych, jak np. 1% czy 18,60, Zamiast Kwiatów czy innych, opisanych w rozdziale poświęconym podejmowanym przez nas inicjatywom. Inną możliwą formą wsparcia są także dary rzeczowe oraz usługowe.

Judyta Bork – Bazarek

Ważną dla FHO relacją nawiązaną wiosną 2018 roku stała się współpraca z Judytą Bork, kapitanem załogi Bazaru na rzecz Podopiecznych Hospicjów – grupy na Facebooku, na której darczyńcy mogą wystawiać na licytację przedmioty. Zysk ze sprzedaży przekazany został na rzecz FHO. W sierpniu 2019 roku, przy wsparciu i ogromnym zaangażowaniu Bazaru, FHO przeprowadziło zakończoną sukcesem zbiórkę finansową na zakup koncentratorów tlenu.

Co zasiejesz to zbierzesz



ROSSMANN

Znaczącą rolę w latach 2018–2019 odegrała w życiu FHO firma Rossmann. Wsparcie finansowe klientów sklepu, firma przekazała w formie rzeczowej naszemu hospicjum. Lista niezbędnych produktów została ustalona w drodze indywidualnych rozmów. W roku 2018 wartość darowizny rzeczowej wyniosła 66 770,79 zł. W roku 2019 było to 26 319,62 zł.

W 2019 roku w działania na rzecz FHO chętnie włączały się nowe instytucje. Był to także czas kontynuacji zawartych już partnerstw oraz działań indywidualnych, samodzielnych, bez aktywnego udziału FHO, tj.:

- W październiku 2019 r. podczas 12. Ogólnopolskiego Zjazdu Firm Rodzinnych odbył się bal charytatywny. Dochód z przeprowadzonych podczas wydarzenia licytacji w wysokości **104 280 zł** przekazano na konto Fundacji.
- W grudniu 2019 r. firma KAREA Gemstone Space obchodziła 1. urodziny. Dzięki uprzejmości właścicielek, Marty Sobolewskiej i Beaty Paluch, podczas uroczystości odbyła się aukcja charytatywna na rzecz FHO, w której zebrano **6 776 zł**.

Do przyjaciół FHO, którzy otoczyli hospicjum przyjacielskim ramieniem (finansowo lub rzeczowo) w latach 2018–2019 zaliczamy liczne organizacje i firmy. Poniżej przedstawiamy ich wykaz.

ORGANIZACJE

- Akademia Rozwoju Filantropii w Polsce
- Bazarek na rzecz Podopiecznych Hospicjów
- Fundacja Legii
- Fundacja Violet Kiwi
- Gmina Raszyn wspólnie z Ośrodkiem Sportu i Rekreacji w Raszynie
- Inicjatywa Firm Rodzinnych
- Rotary Club Warszawa Sobieski

FIRMY

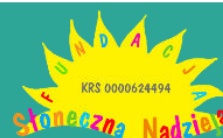
- Allteco sp. z o.o.
- Brand24
- Credit Suisse Poland Sp. z o.o.
- Fundacja Ochrony Zdrowia „Dar Serca”, Pracownicy PLL LOT SA
- GetResponse
- Grupa iCEA SA
- Intact Group sp. z o.o.
- InterContinental
- Orla Złoto/KAREA Gemstone Space
- Pasięka Miody Domańskich
- Polski Korpus Pokoju
- Ptak Warsaw Expo
- Putka sp. z o.o. sp.k.
- Reddo Translations
- Roche Polska sp. z o.o.
- Rossmann sp. z o.o.
- Stowarzyszenie Autorów ZAiKS
- Teatr Narodowy i Ostry Dyżur Poetycki
- USP Zdrowie sp. z o.o.
- Zakład Mięсны Wierzejki
- WZ Eurocopert sp. z o.o.



Od lat nieodłącznymi partnerami FHO, realizującymi zarówno pomoc wolontaryjną, jak i w formie darowizny usługowej, są także: Park Rozrywki i Wypoczynku „Planeta Zalesie”, Teatr Katarynka, Polsko-Angielskie Przedszkole Niepubliczne Wesołe Krasnale, Kawiarnia Ciasteczko, Magik Markus oraz Aleksandra Markiewicz, Fundacja Akademia Iwony Kalaman, Destiro, Cukiernia PiK, Dom Kultury Imielin.



WŚRÓD FIRM I INSTYTUCJI, KTÓRE NA STAŁE Z NAMI WSPÓŁPRACUJĄ, ZNAJDUJĄ SIĘ:



Medica Niesiemy Pomoc
Bohdan Materka

Firmy te pozyskują od biznesu działającego na terenie całego kraju środki finansowe, które kolejno - w formie darowizny rzeczowej - przekazywane są naszemu hospicjum. Są to przede wszystkim środki higieny, pielęgnacji i materiały biurowe.

NIEOCENIONYMI PRZYJACIÓŁMI SĄ TAKŻE:

- Urząd Dzielnicy Ursynów m.st. Warszawy
- Urząd m.st. Warszawy
- Forum Ursynów – Tu mieszkam
- portal internetowy haloursynow.pl
- przedszkola i szkoły działające na Ursynowie i Mokotowie.



WOLONTARIUSZE

” Wolontariusze nie tylko pomagają przy codziennych czynnościach na oddziale czy w domach, ale też towarzyszą pacjentom. Czytają im, rozmawiają na przeróżne tematy, a czasem po prostu trzymają za rękę, częstokroć nawiązując tym samym wręcz przyjacielskie relacje. W wielu przypadkach pozwala to pacjentom odzyskać radość z życia, zrozumieć na nowo jego sens. Uważam, że hospicjum bez wolontariuszy byłoby tylko oddziałem szpitalnym, a nie drugim domem, który staramy się wspólnie tworzyć. Oprócz pracujących z pacjentami mamy jeszcze wolontariuszy kompetencyjnych, którzy dzielą się z nami swoją wiedzą, oraz akcyjnych, którzy pomagają przy organizacji inicjatyw wewnętrznych i zewnętrznych FHO.



Iwona Miller,
koordynator wolontariatu w FHO



” Dawanie siebie i swojego czasu to piękna szkoła miłości. Przypomina o tym, co w życiu jest naprawdę ważne. (..) Wolontariat otwiera nas na innych i na siebie samych.

Robert Maciaszek,
wolontariusz FHO

” Zaproszenie do domu wolontariusza to nie tylko dopuszczenie go do swojego królestwa, ale i do relacji, które w nim panują.



Dorota Han-Malicka,
psycholog FHO

Wolontariusze dla organizacji pożytku publicznego to niezwykle cenne wsparcie. Bardzo cenimy ich pomoc i zaangażowanie, jednocześnie zdając sobie sprawę, że bycie wolontariuszem w hospicjum może być znacznie trudniejsze niż w innym miejscu. Świadomość choroby i nieuchronności śmierci osób, którym się pomaga, może być psychiczną barierą w obcowaniu z pacjentem. Z drugiej strony wrażliwość na drugiego człowieka potrafi bardzo otworzyć na potrzeby innych. Zawsze z radością witamy nowych wolontariuszy. **Takie osoby szkolimy według autorskiego programu FHO, bazującego na wewnętrznych standardach oraz kulturze organizacyjnej,** przygotowanego przez: psychologów, zespół medyczny (lekarzy i pielęgniarki) oraz koordynatora wolontariatu.

PROCES PRZYGOTOWANIA WOLONTARIUSZA DO PRACY PRZY PACJENCIE OBEJMUJE KOLEJNO ETAPY:

1. Spotkanie zapoznawcze z koordynatorem wolontariatu, podczas którego omawiana jest specyfika pracy w hospicjum, a także możliwe do realizacji obszary wolontariatu,
2. Spotkanie z psychologiem FHO,
3. Gdy kandydat na wolontariusza zostanie pozytywnie zweryfikowany przekazywana, dostaje informację o terminie szkolenia na wolontariusza FHO (w tym czasie należy wykonać niezbędne do pracy przy pacjencie badania),
4. Potencjalny wolontariusz uczestniczy w dwudniowym szkoleniu prowadzonym przez psychologów, lekarzy i pielęgniarki,
5. Spotkanie organizacyjne z koordynatorem wolontariatu,
6. Umówienie pierwszego terminu wejścia na oddział w asyście wyznaczonego, stałego wolontariusza FHO.



Pomocy wolontaryjnej szukamy w zależności od potrzeb. Dlatego można nas wesprzeć w ramach kilku kategorii:

- wolontariatu w hospicjum stacjonarnym (towarzyszenie pacjentowi),
- wolontariatu w hospicjum domowym,
- wolontariatu pracowniczego,
- wolontariatu kompetencyjnego (może być realizowany przez wolontariat pracowniczy, ale także indywidualnie),
- wolontariatu akcyjnego (wsparcie wydarzeń i obszarów administracyjnych).

Wolontariusze stają się równoprawnymi członkami zespołu. W naszej historii są to nawet całe wolontaryjne rodziny (rodzice wraz ze swoimi dziećmi). Przekazują swoją pasję pomagania innym z pokolenia na pokolenie. Ci z wieloletnim stażem uczestniczą w naszych inicjatywach wewnętrznych, spotkaniach integracyjnych. Wybrani brali udział także w głosowaniu na misję i wizję.

	HOSPICJUM STACJONARNE		HOSPICJUM DOMOWE	
	2018 r.	2019 r.	2018 r.	2019 r.
ŁĄCZNA LICZBA OSÓB	63	63	8	10
ŁĄCZNA LICZBA WYPRACOWANYCH GODZIN	4197	3996	100	150
ZADANIA	<ul style="list-style-type: none"> — towarzyszenie pacjentowi: <ul style="list-style-type: none"> — czytanie książek, czasopism — rozmowy — pomoc przy posiłkach — drobne zakupy — pielęgnacja — towarzyszenie i pomoc pacjentom przebywającym na patio 		<ul style="list-style-type: none"> — towarzyszenie pacjentowi: <ul style="list-style-type: none"> — spacer — drobne zakupy — pomoc przy przygotowywaniu posiłków — rehabilitacja — pielęgnacja 	

” *Gdy wolontariusz wchodzi do domu, to bardzo szybko staje się niemal członkiem rodziny. (...) Jako Fundacja wysyłamy do domów tylko doświadczonych i przeszkolonych wolontariuszy, którzy swoją pracę wykonują z należytą starannością.*



Iwona Miller,
koordynator wolontariatu FHO



Wolontariat w domu pacjenta to duże wyzwanie. Istnieje wiele barier, które należy pokonać. Ważne jest tu umiejętne prowadzenie dialogu z wolontariuszem i pacjentem lub rodziną pacjenta, aby ustalić preferowaną formę, czas oraz warunki opieki dogodne dla każdej ze stron. Pomoc pacjentom w domu jest obszarem, który FHO pragnie rozwijać.

” *Gdy wchodzimy na teren hospicjum, przenikamy do innego świata, a ten świat przenika nas. To, co dzieje się w hospicjum, pomoc niesiona pacjentom oraz towarzysząca temu aura serdeczności i zrozumienia, dostarczają ludziom chwil spokoju i wyciszenia.*

Po akcjach w hospicjum przychodzimy do pracy odmienieni, bardziej zdystansowani do świata. Dzięki wspólnej pracy na rzecz innych nawiązują się w firmie nowe znajomości.

Piotr Sidor,
Enterprise Capabilities Program Manager w Credit Suisse i wolontariusz w FHO

Aktywnie w wolontariat pracowniczy włączają się w firmy, które regularnie odwiedzają progi FHO. W roku 2018 tę formę pomocy realizowały takie firmy, jak:

CREDIT SUISSE 

GRUPA LICZĄCA ŁĄCZNIE
100 OSÓB

 **MSD**
Animal Health

GRUPA LICZĄCA ŁĄCZNIE
30 OSÓB

1280
godzin

 **tvn**

GRUPA LICZĄCA ŁĄCZNIE
20 OSÓB

 **DB SCHENKER**

GRUPA LICZĄCA ŁĄCZNIE
10 OSÓB

W roku 2019 wolontariat kompetencyjny realizowały takie firmy, jak:

CREDIT SUISSE 

GRUPA LICZĄCA ŁĄCZNIE
90 OSÓB

 **MSD**
Animal Health

GRUPA LICZĄCA ŁĄCZNIE
35 OSÓB

1330
godzin

 **tvn**

GRUPA LICZĄCA ŁĄCZNIE
25 OSÓB

 **PAYBACK**

GRUPA LICZĄCA ŁĄCZNIE
10 OSÓB

” Wolontariusze Credit Suisse są zachwyceni możliwością wspierania hospicjum. Robią to przede wszystkim z potrzeby serca. Jest to dla nich okazja, żeby spojrzeć na życie z innej perspektywy. Wolontariat dla hospicjum traktują jako ogromną wartość dodaną do pracy.

Piotr Sidor,

Enterprise Capabilities Program Manager w Credit Suisse i wolontariusz w FHO



DO ZADAŃ PRACOWNIKÓW ODDELEGOWANYCH DO DZIAŁAŃ PROSPOŁECZNYCH NALEŻAŁO PRZEDĘ WSZYSTKIM:

- porządkowanie i pielęgnacja ogrodu hospicjum (również patio, na którym czas spędzają pacjenci wraz ze swoimi bliskimi oraz wolontariuszami),
- malowanie, odświeżanie pomieszczeń FHO,
- wsparcie podczas takich prac biurowych jak np. dystrybucja materiałów do darczyńców porządkowanie i selekcja otrzymanych darowizn rzeczowych,
- pomoc podczas wydarzeń organizowanych przez FHO, takich jak np.: piknik rodzinny Odczarowanie Hospicjum; wsparcie na stoiskach promujących pomoc na rzecz FHO podczas różnorodnych wydarzeń lokalnych,
- prace porządkowe, m.in. przygotowanie zielonego terenu pod zasadzenie cebulek żonkili w ramach programu Pola Nadziei.

DOSTAWCY I INNI PODWYKONAWCY

Działalność FHO wymusza funkcjonowanie w ramach łańcucha dostaw. Prowadząc działalność o charakterze opiekuńczo-leczniczym, korzystamy z podmiotów zewnętrznych świadczących usługi w zakresie: sprzątnia, prania, dostarczania cateringu dla pacjentów, serwisowania (klimatyzacja, czujniki przeciwpożarowe, kotłownia, sprzęt medyczny, monitoring, konserwacja windy, ochrona), wywozu nieczystości medycznych, transportu medycznego, bezpieczeństwa (BHP, ubezpieczenia) czy elektrycznych. Współpraca z dostawcami dotyczy także naszej działalności biurowej. Dzierżawimy drukarkę biurową, wspieramy się usługami księgowymi i kadrowymi oraz IT. Działalność fundraisingowa Fundacji wymaga od nas z kolei zamawiania usług drukarskich czy marketingowych. Pracownicy korzystają z dostępu do lekarza medycyny pracy.

Nie posiadamy odrębnych dokumentów dotyczących współpracy z dostawcami. Kierujemy się ogólnymi zasadami rynkowymi. Podwykonawców wyłaniamy, opierając się na rekomendacji, na podstawie zapytania ofertowego czy konkursu ofert. O wyborze decyduje doświadczenie i cena. Zdarza się, że w związku ze statusem Organizacji Pożytku Publicznego usługi otrzymujemy na preferencyjnych warunkach.

W 2019 roku ograniczyliśmy współpracę z podmiotami zewnętrznymi w porównaniu z rokiem 2018, np. świadczenia z zakresu sprzątnia zostały częściowo przejęte przez dwie zatrudnione w FHO osoby.



INNI O NAS

” Fundacja Hospicjum Onkologiczne św. Krzysztofa to miejsce, w którym pacjenci otrzymują pomoc w ostatnich dniach życia. Moja mama przebywała tam pięć miesięcy. Doktor z hospicjum domowego skierowała nas do hospicjum stacjonarnego. Mama miała okropne bóle całe dnie i noce, karetka przyjeżdża co drugi dzień i noc, nie pomagało. Początkowo bardzo obawiałam się pobytu mamy w hospicjum. Jednak mama otrzymała tu pomoc i dobrą opiekę. Jestem wdzięczna pracownikom i lekarzom i bardzo im za to oddanie w ostatnich dniach życia mojej mamy **DZIĘKUJĘ**.

Renata B.
Rodzina pacjenta FHO

” Z całego serca dziękuję Paniom z hospicjum domowego za opiekę nad moim ojcem w ostatnich miesiącach jego życia. Pełne empatii, zawsze uśmiechnięte, były jak promyczek światła oświetlający jego ostatnie dni. Jeszcze raz dziękuję za wsparcie dla niego i całej rodziny.

Małgorzata P.

” Świetne miejsce, jeśli można tak się wyrazić w tych okolicznościach. Nie miałem poczucia porzucenia Mamy, ale oddania w dobre, troskliwe ręce, które zapewniły Jej godne i spokojne odejście.

Marcin M.

” Kilka miesięcy temu zmarł mój Tata, ale dopiero teraz mam siłę napisać kilka słów. Serdecznie dziękujemy wraz z Mamą cudownym lekarzom, obsłudze pielęgniarskiej i pozostałemu personelowi za opiekę, głęboki szacunek dla pacjenta i oddanie okazane najpierw w hospicjum domowym, a później w hospicjum stacjonarnym. W Hospicjum św. Krzysztofa pracują ludzie z pasją i powołaniem, cierpliwi i czuli. Tata, gdy jeszcze żył, także był pełen wdzięczności za to, że otaczali Go ludzie troskliwi, uważni na potrzeby i dobro człowieka. Do ostatnich chwil walczył i był świadomy. Dzięki Wam wszystkim było Mu łatwiej pożegnać się ze światem doczesnym. Dziękuję

p. Elżbieta
Rodzina Pacjenta FHO

NASZE INICJATYWY



INICJATYWY WŁASNE

W FHO prowadzimy inicjatywy, spośród których wyróżnić można działania fundraisingowe, edukacyjne, społecznościowe, zrzeszające ludzi wokół szczytnego celu. Do działań fundraisingowych zaliczamy kampanię 1%, akcję 18,60, Zamiast Kwiatów. Akcje, które łączą wszystkie te trzy obszary, to Pola Nadziei, Odczarowanie Hospicjum, Parada Świąteczna oraz Dobra Aukcja. Fundacja bierze udział także w wydarzeniach zewnętrznych. Część z nich wpisała się już na stałe w nasz kalendarz. Korzystamy także z przychylności organizacji zewnętrznych i osób prywatnych, które swoim zaangażowaniem chcą wesprzeć naszą działalność.

KAMPANIA 1%

Od 2004 roku zachęcamy do przekazania 1% podatku podczas corocznego rozliczenia z Urzędem Skarbowym. W ramach akcji prowadzimy działania w internecie oraz poprzez kontakt korespondencyjny z obecnymi darczyńcami indywidualnymi. W obu przypadkach FHO udostępnia podatnikom bezpłatny program do rozliczenia PIT-ów.

W ramach promocji akcji powstają spoty, w których występują ambasadory Fundacji. Wszystkie osoby i firmy angażują się w przygotowanie i realizację spotu charytatywnie.

PUK, PUK, PODATNIKU!

PRZEKAŻ 1%

podopiecznym FHO
i twórzmy razem dom.



Bluszcz

**Przemek
Bluszcz**
ambasador FHO

KRS 0000128039

WYNIK

2018: **775 309,43 zł**

2019: **916 712,77 zł**

INICJATYWY WŁASNE

18,60

Akcja 18,60 to projekt fundraisingowy mający na celu pozyskiwanie stałych darczyńców, którzy będą regularnie wspierać FHO kwotą 18,60 zł.

W ramach akcji prowadzimy działania przede wszystkim w internecie, udostępniając darczyńcom na swojej stronie WWW narzędzie do comiesięcznych wpłat lub za pomocą przelewu bankowego na konto Fundacji. W ramach promocji akcji powstają spoty, w których występują zarówno pracownicy hospicjum, ambasadorzy Fundacji, jak i pacjenci.

WYNIK

2018: **255 138,30 zł**

2019: **290 582,65 zł**

ZAMIAST KWIATÓW

Akcja skierowana jest zarówno do osób indywidualnych, jak i firm oraz innych organizacji. Jej celem jest zachęcanie darczyńców (jubilatów, solenizantów, młodych par, ale też rodzin i bliskich pacjentów) do zamiany kwiatów otrzymywanych podczas swoich ceremonii na wsparcie dla hospicjum poprzez samodzielną organizację zbiórek finansowych.

WYNIK

2018: **81 576,94 zł**

2019: **18 804,94 zł**

DOBRA AUKCJA

Dobra Aukcja to akcja opierająca się na licytacjach na rzecz pacjentów hospicjum w serwisie charytatywni.allegro.pl. Celem Dobrej Aukcji jest zebranie środków finansowych na rozwój programu Hospicjum Plus, w którym Fundacja wykracza daleko poza obszar hospicjum stacjonarnego i standardy czysto medyczne.

Dotychczas zrealizowano dwie edycje projektu. Tematem przewodnim pierwszej edycji zrealizowanej w 2018 roku była piłka nożna. W ramach wydarzenia można było wylicytować wyjątkową piłkę z 1977 roku, podpisaną przez zawodników grających pod wodzą Jacka Gmocha na igrzyskach w Montrealu (1976) i na mundialu w Argentynie (1978).

Tematem drugiej edycji Dobrej Aukcji realizowanej w okresie maj–lipiec 2019 roku była muzyka. Partnerem technologicznym akcji w obydwu edycjach był serwis Allegro.pl. Wszystkie wspierające tę inicjatywę podmioty zaangażowały się na zasadzie pro bono.



WYNIK

2018: **230 634,50 zł**

2019: **87 513,00 zł**

POLA NADZIEI

Pola Nadziei to międzynarodowy program mający na celu uwrażliwienie społeczeństwa na potrzeby osób starszych, chorych i cierpiących. To także **budowa wspólnoty skupionej wokół idei pomagania, empatii, bycia z drugim człowiekiem**. Jego celem jest propagowanie niesienia bezinteresownej pomocy, a także pozyskiwanie środków na rzecz pacjentów hospicjum. Program skierowany jest przede wszystkim do przedszkoli, szkół, ale również biznesu i spółdzielni mieszkaniowych.

Symbolem Pól Nadziei jest żonkil, który oznacza odrodzenie, triumf poświęcenia nad egoizmem, miłości nad śmiercią. To znak przypominający o ludziach oczekujących pomocy w najtrudniejszych chwilach życia.

W ramach lokalnych edycji Pól Nadziei FHO zaprasza do programu społeczności przedszkolne, szkolne, Urząd Dzielnicy Ursynów i sąsiadów hospicjum. Jesienią sadzą oni żonkile, które na wiosnę rozdawane są podczas ulicznych kwest. Przy tej okazji uczestnicy organizują także zbiórki i kiermasze, z których dochód przeznaczony jest na podstawowe potrzeby hospicjum.

Inauguracja programu następuje jesienią, kiedy wolontariusze ze szkół i przedszkoli, pracownicy i burmistrz Dzielnicy Ursynów sadzą cebulki żonkili przed budynkiem hospicjum.

Pola Nadziei



Do aktywności w ramach programu zaliczane są takie obszary, jak:

- zbieranie cebulek żonkili lub pieniędzy na ich zakup,
- sadzenie pól nadziei,
- organizowanie grup wolontaryjnych,
- organizowanie prelekcji o idei hospicyjnej,
- organizowanie zbiórek finansowych, biegów charytatywnych, meczów itd.

Elementem programu jest także konkurs plastyczno-literacki na określony temat, którego zwycięskie prace ilustrują kalendarze FHO, wykorzystywane jako cegiełki. W roku 2018 hasłem przewodnim była „Pomoc”, a w 2019 roku – „Empatia”.

W latach 2018–2019 partnerami Pól Nadziei byli m.st. Warszawa oraz firma ROCHE, a patronem honorowym programu – burmistrz Dzielnicy Ursynów m.st. Warszawy.

	WYNIKI 2018 r.	WYNIKI 2019 r.
ZEBRANA KWOTA	139 011,51 zł	123 549,16 zł
ZAANGAŻOWANE PLACÓWKI	<ul style="list-style-type: none">— przedszkola: 15— szkoły podstawowe: 20— szkoły średnie: 7— uczelnie wyższe: 1— firmy: 3— inne instytucje i organizacje: 3	<ul style="list-style-type: none">— przedszkola: 10— szkoły podstawowe: 19— szkoły średnie: 5— uczelnie wyższe: 1— firmy: 5— inne instytucje i organizacje: 2
ZBIÓRKI	102	89
ZASADZONE ŻONKILE	14 000 szt.	14 000 szt.
ZAANGAŻOWANE OSOBY	1000	1000

PIKNIK RODZINNY ODCZAROWANIE HOSPICJUM

Odczarowanie Hospicjum to wydarzenie o charakterze charytatywnym, które odbywa się na terenie Fundacji od 2012 roku. Piknik skierowany jest przede wszystkim do społeczności lokalnej. Jego celem jest integracja tejże społeczności, a także zmiana w postrzeganiu hospicjum z miejsca, do którego przychodzi się umrzeć, na miejsce, w którym pacjenci spędzają resztę życia, otoczeni profesjonalną opieką oraz życzliwymi ludźmi.

Piknik to wyjątkowe wydarzenie, przepętnione dobrą energią i życzliwością wielu serc, które każdego roku wspiera kilkunastu przyjaciół FHO, organizując atrakcje dla gości.

- Uzyskany dochód przeznaczony jest na wsparcie pacjentów hospicjum.
- Udział w wydarzeniu jest nieodpłatny.

Piknik odbywa się w ogrodzie na terenie Fundacji przy ul. Pileckiego 105. Wydarzenie współfinansuje m.st. Warszawa, a burmistrz Dzielnicy Ursynów m.st. Warszawy obejmuje je patronatem honorowym. Piknik wspierają także wolontariusze, zaprzyjaźnione firmy i organizacje z okolic Ursynowa i Warszawy, a także artyści estradowi. **W ramach współpracy partnerzy nieodpłatnie udostępniają swoje usługi podczas pikniku, jednocześnie prowadząc zbiórki na swoich stoiskach.** Wydarzenie zarówno w 2018, jak i 2019 roku, poprowadził Conrado Moreno.

Wśród atrakcji zapewnianych odwiedzającym znalazły się takie, jak m.in.:

- zajęcia i animacje dla dzieci i młodzieży, w tym: teatrzyk, pokaz iluzji, malowanie twarzy, warsztaty bębniarskie, edukacyjne, plastyczne i sportowe, pokaz baniek mydlanych oraz warsztaty z wykorzystaniem technologii wirtualnej rzeczywistości,
- międzypokoleniowe, integrujące rodzinę zajęcia aktywizujące intelektualnie i ruchowo - pokaz fitness/zumby,
- zabawy i rywalizacja o charakterze sportowo-rekreacyjnym.

W Odczarowaniu uczestniczy między 1000–1500 osób. Są to głównie ursynowskie rodziny z dziećmi, pacjenci hospicjum, wolontariusze i przyjaciele hospicjum.

WYNIK

2018: 9 909,25 zł

2019: 7 305,34 zł



PARADA ŚWIĄTECZNA

Od 2013 roku FHO organizuje coroczne wydarzenie charytatywne pod hasłem **Parada Świąteczna FHO, która odbywa się w okresie zimowym**. Jego celem jest uwrażliwienie społeczeństwa na potrzeby podopiecznych Fundacji.

” *W tym szczególnym momencie w roku chcemy pokazać, że ursynowskie hospicjum to miejsce, w którym trwa godne i dobre życie, nie jest to miejsce wypełnione smutkiem i śmiercią.*



Dorota Jasińska,
prezes FHO

Podczas wydarzenia uczestnicy kolędują wraz z Ursynowskim Chórem Iuvenis. Paradę wieńczy ognisko, wokół którego biesiadują odwiedzający.

Inicjatywa współfinansowana jest przez m.st. Warszawa, a patronat honorowy nad tym wydarzeniem sprawuje burmistrz Dzielnicy Ursynów m.st. Warszawy. Paradę wspierają także wolontariusze i zaprzyjaźnione firmy lokalne, dostarczając Fundacji materiały i produkty potrzebne do jej organizacji. Podczas wydarzenia uczestnicy mogą wesprzeć hospicjum darowizną.

Jest to piękna, symboliczna i wzruszająca akcja mająca ogromne znaczenie dla pacjentów i pracowników hospicjum. Nie traktujemy tego wydarzenia jako wydarzenia fundraisingowe.



INICJATYWY NAUKOWO-DYDAKTYCZNE, CZYLI NASI EKSPERCI SZKOŁĄ SPECJALISTÓW

Chętnie dzielimy się wiedzą i doświadczeniem z młodymi lekarzami. Przyjmujemy zatem pod opiekę stażystów. W skali roku jest to kilkanaście osób. Są to lekarze różnych specjalności m.in.: geriatrici, pulmonologii, internści, chirurdzy, reumatolodzy. Nadzór nad nimi spoczywa przede wszystkim w gestii ordynatora oddziału lek. med. Ewy Bochner. Cieszy nas fakt, iż możemy przekazywać dobre wzorce młodszemu pokoleniu i budować świadomość tego jak realnie wyglądać może opieka paliatywna w Polsce.

” Z perspektywy czasu uważam, że młody lekarz powinien najpierw zapoznać się z codzienną praktyką medyczną, a dopiero później pogłębiać swoje doświadczenie w innych dziedzinach, jak np. opieka paliatywna.

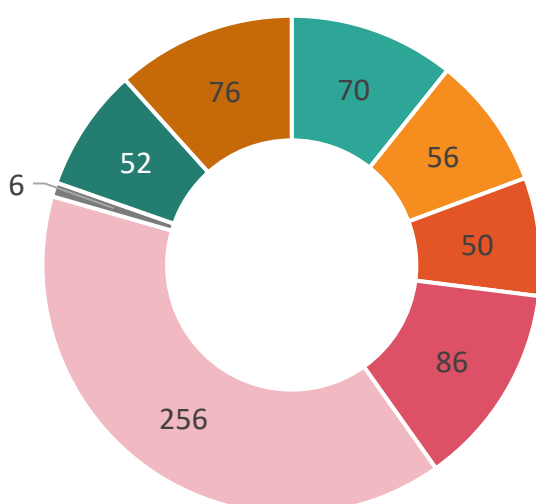
lek. med. Ewa Bochner
ordynator hospicjum stacjonarnego

W 2018 R. W RAMACH DZIAŁAŃ CENTRUM NAUKOWO-DYDAKTYCZNEGO ZREALIZOWANO:

- **kurs specjalizacyjny** w dziedzinie pielęgniarstwa opieki paliatywnej dla 24 osób,
- **specjalizację onkologiczną** dla 25 pielęgniarek – staże w Poradni Medycyny Paliatywnej (organizator: Warszawska Okręgowa Izba Pielęgniarek i Położnych),
- **specjalizację internistyczną** dla 30 pielęgniarek – staże w hospicjum stacjonarnym (organizator: Warszawski Uniwersytet Medyczny),
- **specjalizację paliatywną** dla 30 pielęgniarek,
- **staże lekarskie w ramach specjalizacji z geriatrici i interny** dla 7 osób,
- **kurs podstawowy dla lekarzy z zakresu medycyny paliatywnej** (kurs posiadający akredytację Warszawskiej Izby Lekarskiej): edycja wiosenna – 55 uczestników, edycja jesienna – 56 uczestników.

Działalność naukowo-dydaktyczna w Fundacji Hospicjum Onkologiczne św. Krzysztofa jest koordynowana przez **Centrum Naukowo-Dydaktyczne FHO**, które w niezbędnych obszarach współpracuje z NZOZ FHO. Szkolenia i kursy zawodowe stanowią ważny obszar działalności FHO. Działania szkoleniowe prowadzone przez Centrum stanowią działalność odpłatną pożytku publicznego.

W ramach ww. działań w 2018 roku personel medyczny NZOZ prowadził **szkolenia i zajęcia praktyczne w ramach kursów oraz szkoleń podyplomowych dla 652 osób:**



- z Warszawskiego Uniwersytetu Medycznego – Wydział Lekarski
- z WUM – Wydział Nauk o Zdrowiu
- z Akademii Wychowania Fizycznego – Wydział Pielęgniarstwa
- z AWF – Wydział Rehabilitacji
- z Wyższej Szkoły Rehabilitacji – Wydział Rehabilitacji
- z WSR – Psychologia Medyczna
- w ramach kursu specjalizacyjnego dla pielęgniarek
- w ramach podstawowego kursu dla lekarzy – „Medycyna paliatywna”

Na szczególną uwagę zasługuje powołane aktem założycielskim z lutego 2018 roku **Obserwatorium – Odpowiedzialne Leczenie Bólu**, którego celem jest prowadzenie badań nad stroną praktyczną leczenia bólu (zarówno z punktu widzenia środowiska lekarskiego, jak i samych pacjentów).

Działalność **Obserwatorium** ukierunkowana jest przede wszystkim na formułowanie bieżących i długoterminowych ocen zjawisk związanych z leczeniem przeciwbólowym w Polsce oraz towarzyszących im dodatkowych zjawisk związanych z nieprawidłowym używaniem leków opartych na substancjach kontrolowanych. Podstawą dla formułowania opinii w tym zakresie jest gromadzenie wszelkich możliwych faktów, z jednej strony związanych z poszerzaniem dostępności do leczenia przeciwbólowego, a z drugiej – związanych z niewłaściwym, pozamedycznym stosowaniem tychże substancji. W latach 2018-2019 w pracach Obserwatorium aktywnie uczestniczyli dr n. med. Jerzy Jarosz, dr n. med. Anna Kieszowska-Grudny, dr Dorota Szawarska oraz Maria Wysocka.



Do szczególnie ważnych wydarzeń w 2018 roku FHO zalicza organizację konferencji naukowo-szkoleniowej dla lekarzy: „Wprowadzenie do medycznych zastosowań marihuany”. Wykłady poprowadzili specjaliści w zakresie medycznego zastosowania marihuany z Izraela i Polski. Kierownictwo naukowe konferencji objęli dr n. med. Jerzy Jarosz i dr n. med. Ilya Reznik (Izrael).

Ponadto dr n. med. Jerzy Jarosz w maju 2018 roku wziął udział we współorganizowanej przez WHO misji „imPACT”, która odbywała się na Ukrainie. Dr n. med. Jarosz uczestniczył w niej jako nominowany przez WHO (World Health Organization) ekspert w dziedzinie opieki paliatywnej i społeczeństwa obywatelskiego.

Podpisaliśmy umowy z uczelniami w zakresie kształcenia studentów:

- Warszawski Uniwersytet Medyczny, Wydział Lekarski – 100 studentów
- Akademia Wychowania Fizycznego, Wydział Pielęgniarstwa – 48 studentów
- Akademia Wychowania Fizycznego, Wydział Fizjoterapii – 100 studentów
- Warszawski Uniwersytet Medyczny, Wydział Pielęgniarstwa – 48 studentów
- Wyższa Szkoła Rehabilitacji, kierunek fizjoterapia – 100 studentów
- Wyższa Szkoła Rehabilitacji, kierunek psychologia medyczna – 5 osób.

” *Wiele osób ma wyobrażenie na temat hospicjum, że to biedne miejsce, szpitalne, nieprzyjazne. I są pozytywnie zaskoczeni, choćby wystrojem hospicjum, kondycją pacjentów. Zależy mi, żeby studenci zdobywali u nas tzw. miękkie kompetencje - jak rozmawiać z chorym, jak zwracać się do niego, złagodzić lęk i niepokój. Bardzo dużo opiera się na właściwej rozmowie.*

lek. med. Ewa Bochner,
ordynator hospicjum stacjonarnego

NASZE SUKCESY

W 2018 roku w hospicjum stacjonarnym i domowym, we współpracy z uczelnią SWPS w Warszawie zrealizowano badanie „Pozamedyczne czynniki wpływające na jakość życia pacjentów onkologicznych w opiece paliatywnej.”

W styczniu 2019 roku we współpracy z Canadian Cannabis Clinics zorganizowano międzynarodową konferencję naukowo-szkoleniową dla lekarzy „**Etyczne, psychologiczne i praktyczne aspekty medycznych zastosowań marihuany**”, w której udział wzięli eksperci z Holandii, Izraela, Kanady, Niemiec i Polski.

W 2019 roku przeprowadzono badanie ankietowe dotyczące jakości opieki dla pacjentów i rodzin. Badanie realizowane jest cyklicznie a także analizowane na potrzeby praktyki klinicznej i badań naukowych.

Na zlecenie Krajowego Biura do spraw Przeciwdziałania Narkomanii w 2019 roku zrealizowaliśmy zadanie publiczne, którego przedmiotem było **badanie naukowe dot. wykorzystania leków opioidowych w leczeniu przeciwbólowym**. Realizacja zadania miała służyć racjonalizacji polityki związanej ze stosowaniem tego typu leków w Polsce. Badania odbyły się w ramach działalności Obserwatorium – Odpowiedzialne Leczenie Bólu.

Zadanie publiczne jest realizowane w ramach Narodowego Programu Zdrowia i współfinansowane ze środków Funduszu Rozwiązywania Problemów Hazardowych, będących w dyspozycji ministra zdrowia w ramach konkursu przeprowadzonego przez Krajowe Biuro do spraw Przeciwdziałania Narkomanii.

W ramach dodatkowej aktywności FHO w roku 2018 pod opieką pracowników biura Fundacji przebywali praktykanci z Zespołu Szkół Poligraficznych w Warszawie. Ich edukacja dotyczyła prowadzenia kampanii marketingowych. We wspomniane działania edukacyjne włączeni byli wszyscy pracownicy administracyjni biura Fundacji.

Do inicjatyw wewnętrznych zaliczamy wydarzenia zorganizowane bezpośrednio dla pacjentów, a także pracowników i wolontariuszy. Mają one charakter świąteczny lub okazjonalny. Wiele z nich na stałe wpisało się w kalendarz FHO.

Co roku w świetlicy obchodzone są **uroczystości Wielkiej Nocy oraz Bożego Narodzenia**. Na jednej przestrzeni gromadzi się wtedy cała rodzina FHO: pacjenci i ich bliscy, pracownicy, wolontariusze oraz zaproszeni goście. Stałym wydarzeniem jest także **piknik dla pracowników i wolontariuszy**. Wydarzenie ma na celu zapoznanie i integrację zróżnicowanych wewnętrznie grup zawodowych. Kolejnym dorocznym wydarzeniem jest obchodzony w grudniu **Dzień Wolontariusza**, podczas którego dziękujemy wszystkim zaangażowanym za opiekę i troskę nad pacjentami.

W roku 2018 zrealizowano dla pracowników **edukacyjne spotkanie przy pasiece FHO**. Właściciel pasieki pan Wojciech Domański przybliżył słuchaczom specyfikę życia pszczół oraz proces powstawania miodu.

Wśród ważnych wydarzeń 2018 roku należy wymienić także to związane z 50-leciem pracy naszej psycholog p. Ewy Kalińskiej.

Bardzo ważnymi i wyczekiwanymi uroczystościami są wszelkie inicjatywy organizowane dla pacjentów w świetlicy lub też bezpośrednio na oddziale. Wśród nich w omawianym okresie odbyły się:

- **Odwiedziny wolontariuszy** z hotelu Intercontinental w Warszawie, którzy przygotowali i podali pacjentom wyjątkowy obiad i podwieczorek. Menu zostało przygotowane przez szefa kuchni hotelu, specjalnie na potrzeby podopiecznych FHO.
- **Występy muzyczne:**
 - koncert pieśniowo-musicalowy w wykonaniu Joanny Gośniowskiej – Budzisz, sopranistki i Jana Gromskiego, pianisty,
 - bożonarodzeniowe kolędowanie w wykonaniu Chóru Cantate Domino,
 - koncert „Fantazje i Sonaty” w realizacji Duetu "Sewida", w składzie: Dariusz Dega (skrzypce), Seweryn Zapałyński (flet), Stanisław Bartosik (pianino),
 - koncert wigilijny w wykonaniu Ursynowskiego Chóru Iuvenis.



Mając na uwadze zdrowie i potrzebę podawania pacjentom wartościowych, odżywczych potraw i napoi, w ramach programu Hospicjum Plus **FHO zakupiło wolnoobrotową wyciskarkę do soków**. Dzięki temu pracownicy przygotowują świeże, pełne witamin i aromatów napoje dla pacjentów.

Wśród działań wspierających pacjentów w 2018 roku znalazł się **pilotażowy projekt terapii relaksacyjnej z wykorzystaniem technologii virtual reality (VR)**. Partnerem strategicznym tej inicjatywy została Fundacja Virtual Dream.

Stałym wydarzeniem organizowanym corocznie 25 lipca jest **msza święta w intencji pacjentów hospicjum i ich rodzin**. Msza odbywa się w Parafii Rzymskokatolickiej pw. św. Tomasza Apostoła w Warszawie. Podczas nabożeństwa organizowana jest zbiórka środków finansowych na opiekę nad pacjentami. W 2018 roku zebrano **4 234,80 zł**, w roku 2019 zaś – **3 955,76 zł**. Mszę corocznie prowadzi nasz kapelan, ksiądz prałat dr Tomasz Małkiński.

KWARTALNIK „HOSPIK”

Stałym elementem naszej komunikacji z interesariuszami jest **kwartalnik „Hospik”**. Fundacja rozpoczęła jego regularne publikowanie w 2016 roku. Ideą powstania magazynu była potrzeba i chęć dzielenia się z odbiorcami informacjami dotyczącymi funkcjonowania hospicjum, motywowania i angażowania do włączania się w pomoc placówce, a także dzielenie się wiedzą ekspercką z zakresu opieki paliatywnej i nie tylko.

Kwartalnik dostępny jest w formie papierowej, ale także on-line do pobrania na stronie fho.org.pl.

Kwartalnik zawiera stałe bloki tematyczne, takie jak:

- wywiad,
- odpowiedzialni społecznie,
- zdrowie i psychologia,
- nasze akcje,
- nasi ludzie,
- kalendarium.

Kategoria CSR pojawiła się po raz pierwszy w 2017 roku przy okazji tekstu dotyczącego współpracy z hotelem InterContinental. Kolejne wzmianki o społecznej odpowiedzialności biznesu dotyczyły: MSD Polska, PGE Narodowy, Rossmann, Lungo, allegro.pl, walkPR, Fundacja Legii, Credit Suisse, Funduszu Podwójne Wyzwanie.

W latach 2018–2019 pojawiło się siedem wydań (jedno jako wydanie specjalne), z czego każde było dystrybuowane w nakładzie od 3 do 10 tysięcy egzemplarzy (dwa razy w roku nakład jest większy, co związane jest z działaniami pozyskiwania 1% i podziękowaniem dla darczyńców). Ważnym wydarzeniem dla tego wydawnictwa był fakt dołączenia w 2018 roku do zespołu redakcyjnego wolontariuszki Renaty Wrzecion, która jest naszą korektorką.

INICJATYWY ZEWNĘTRZNE, CZYLI INNI NA RZECZ HOSPICJUM

FHO uczestniczy w wielu inicjatywach, które mają charakter fundraisingowy, ale organizowane są zarówno przez podmioty zewnętrzne - instytucje, jak i osoby prywatne. Choć skala działań na naszą rzecz różni się, to w FHO doceniamy każdy gest. W tym miejscu należy też wspomnieć o wieloletniej współpracy z **Przemysławem Bluszczem**, aktorem teatralnym i filmowym, który został ambasadorem FHO w 2017 roku.

”

Od razu miałem świadomość, że to współpraca na lata, ale nie projektowałem, jak ona będzie wyglądać. Cieszę się z tego, co jest tu i teraz. Róbmy rzeczy, które uczynią ten świat lepszym, mądrzejszym.



Przemysław Bluszcz,
aktor teatralny i filmowy

W latach 2018–2019 brał udział w powstaniu spotów reklamowych dedykowanych kampanii 1%, akcji 18,60 oraz Dobrej Aukcji. W ramach współpracy z Fundacją wystąpił w roli głównej w trzech filmach promocyjnych, do jednego zaś użyczył swojego głosu. Udzielił także wsparcia merytorycznego w trakcie produkcji spotów. Przemysław Bluszcz współpracuje z Fundacją nieodpłatnie. Pomaga także w nagłaśnianiu jej inicjatyw na swoich kanałach społecznościowych oraz wśród przyjaciół i znajomych. Jest nieocenionym przyjacielem i wsparciem dla Fundacji.

W latach 2018–2019 projektami o zasięgu ogólnopolskim były: podjęte przez Marka Rybca (obecnego prezesa iWealth) przy wsparciu Akademii Rozwoju Filantropii w Polsce wyzwanie sportowe **Podwójne Wyzwanie** oraz organizowana przez Fundację Legii akcja „**Wszyscy do wiosel**”. O czym na kolejnej stronie naszego Raportu.

PODWÓJNE WYZWANIE

W kwietniu 2018 roku Akademia Rozwoju Filantropii zaprosiła do współpracy Fundację Hospicjum Onkologiczne w ramach projektu Fundusz Podwójne Wyzwanie (FPW). Jego celem jest wspieranie cennych inicjatyw społecznych metodą venture philanthropy, czyli poprzez wzmacnianie organizacji realizujących misję społeczną udzielaniem im pomocy finansowej i niefinansowej, aby zwiększyć ich społeczne oddziaływanie.

W projekt zaangażowali się następujący tzw. Bohaterowie Wyzwania:

- **Marek Rybiec**, który podjął się ukończenia czterech siedmiodniowych biegów przez pustynię na czterech kontynentach, by w każdym z nich pokonać 250 km,
- **Marek Jurkiewicz** zmierzył się z urokami 119 km trasy Salomon Cappadocia Ultra Trail w Turcji. Na pokonanie dystansu o różnicy wysokości wynoszącej 3730 metrów miał 24 godziny,
- **Marek Wikiera**, który podjął się uczestnictwa w ekstremalnym triathlonie obejmującym: 5 km pływania, 225 km jazdy na rowerze i 55 km biegu,
- **Marta Różacka**, której celem stało się ukończenie Castle Triathlon: przepłynięcie 1,9 km rzeką Nogat, przejazd 90 km na rowerze i przebiegnięcie 21,1 km, a na końcu zmierzenie się z 42,2-km trasą Silesia Maraton.

Podczas trwania projektu zespół ekspertów powołanych przez Radę FPW zorganizował dla FHO konsultacje w zakresie rozwijania jej finansowej samodzielności i stabilności. W listopadzie 2018 roku w ramach projektu nasz Fundacja otrzymała wsparcie w wysokości 100 000 zł, które zostało przeznaczone na wyposażenie Poradni Leczenia Bólu w specjalistyczny sprzęt medyczny.

Podwójne Wyzwanie miało swoją kontynuację w 2019 roku, kiedy do projektu dołączył Dawid Dybol, startując w HardaSuka Ultimate Triathlon Challenge. Dzięki jego pomocy FHO mogło zakupić kardiograf do Poradni Medycyny Paliatywnej. Podsumowanie i zamknięcie projektu nastąpiło we wrześniu 2019 roku.

WYNIK

ponad 100 000 zł



#WszyscyDoWioseł



#WszyscyDoWioseł to sportowa rywalizacja w szlachetnym celu organizowana przez Fundację Legii. W 2018 roku beneficjentem akcji została nasza Fundacja. W wydarzeniu udział wzięło 400 zawodników, którzy przepełnęli ponad 1000 km na ergometrach wioślarskich, aby pozyskać środki na niezbędny hospicjum sprzęt medyczny. W ramach wydarzenia aktywny udział w nim wzięło trzech pracowników, którzy osiągnęli łączny rezultat ponad 10 km.

” Dla mnie zetknięcie z hospicjum miało duże znaczenie osobiste – moje postrzeganie hospicjum istotnie się zmieniło. Dotarła do mnie misja FHO.



Anna Mioduska,
prezes Fundacji Legii

” To, że spośród tylu organizacji, które potrzebują pomocy, Fundacja Legii wybrała właśnie nas, ma dla nas ogromne znaczenie. Temat hospicjum jest społecznie trudny, z uwagi na to, z czym codziennie mierzą się nasi pacjenci i ich rodziny, tym bardziej cieszymy się, że Fundacja wykazała się zrozumieniem. Dzięki akcji po raz kolejny udało się dotrzeć z pozytywnym przekazem do ludzi. Zebrane fundusze pozwoliły bezpośrednio poprawić jakość życia podopiecznych.



Dorota Jasińska,
prezes FHO

W 2019 roku zespół FHO wsparł w tej inicjatywie Fundację Instytutu Matki i Dziecka, dokładając swoje kilometry, które Fundacja Legii wymieniła na środki potrzebne na zakup nowych łóżek szpitalnych.

WYNIK

ponad 125 000 zł

FHO uczestniczy także w wydarzeniach zewnętrznych o charakterze cyklicznym, które dają wsparcie fundraisingowe. W latach 2018–2019 były to m.in.:

- udział w Targach Młodej Pary w celu promocji i zachęty do udziału w akcji Zamiast Kwiatów,
- uczestnictwo FHO w Mikołajkach Ursynowskich, podczas których zachęcamy do wsparcia hospicjum poprzez nabycie świątecznych cegiełek charytatywnie przygotowanych przez indywidualne osoby i firmy,
- organizacja zbiórek produktów żywnościowych i pielęgnacyjnych dla pacjentów hospicjum,
- udział w koncercie charytatywnym Złoty Serc – CHERRITY – organizowanym przez Zespół Szkół Licealnych i Technicznych nr 1 w Warszawie na rzecz FHO.

Ponadto wiele wydarzeń na rzecz FHO inicjowanych i organizowanych jest przez osoby prywatne i firmy zewnętrzne. Realizują cele artystyczne (dostarczanie rozrywki pacjentom) i/lub fundraisingowy (wsparcie finansowe działalności FHO).

Poniżej przedstawiamy przykłady takich inicjatyw:

2018 r.:

- Goretta Szymańska i Katarzyna Niemyjska, ówczesne radne Ursynowa, zorganizowały recital kabaretowy w wykonaniu Artura Andrusa oraz stand-up Rafała Rutkowskiego, a także koncert Aliny Mleczko „Trance Fusion” oraz występ Szymona Majewskiego „One mąż show”.
- Uczestnicy teleturnieju „Jaka to melodia?” przekazali FHO wygraną wysokości 30 000 zł. Wszystko dzięki pomocy Roberta Janowskiego i uprzejmości TVP 1.
- Rotary Club Warszawa Sobieski zorganizował XIII Charytatywny Dobroczynny Bal z Sobieskim, podczas którego na rzecz FHO zebrano 10 000 zł.
- FHO zostało beneficjentem 12. Biegu Ursynowa, w ramach którego pozyskano ponad 18 000 zł (akcja #biegamdobrze).
- FHO otrzymała fundusze w wysokości 43 450 zł za wygraną uzyskaną w ramach odcinka specjalnego w programie Koło Fortuny.
- FHO zostało beneficjentem biegu Wielka Ursynowska, w ramach którego otrzymało kwotę blisko 2000 zł.
- Zwycięzcy Wielkiego Testu TVP przekazali na rzecz FHO wygraną w postaci czeku o wartości 30 000 zł.

2019 r.:

- Darek Strojewski wraz ze swoim psim przyjacielem Pindolem wyruszył w podróż z Warszawy do Santiago de Compostela w Hiszpanii – pokonał drogę 3000 km. Wszystko po to, aby zebrać dla FHO 100 000 zł!
- Uczestnictwo w Dniach Ursynowa, podczas których Fundacja na swoim stoisku zachęcała do wspierania placówki, promowała wolontariat, a także zapraszała do uczestnictwa w pikniku rodzinnym Odczarowanie Hospicjum.
- Udział w Ursynowskiej Ratuszowej Wyprzedaży Garażowej, podczas której wolontariusze ze Szkoły Podstawowej nr 303 w Warszawie, kwestując z żonkilami, zebrali 1365,72 zł na rzecz FHO.
- Na deskach Teatru Narodowego miał miejsce Ostry Dyżur Poetycki, z którego dochód, jak co roku, przeznaczony został na wsparcie hospicjum. Na scenie wystąpili: Barbara Bursztynowicz, Izabela Dąbrowska, Maria Mamona, Małgorzata Ostrowska-Królikowska, Artur Barciś, Mariusz Bonaszewski, Marcel Borowiec, Tadeusz Chudecki, Piotr Ligienza. Za aranżację całości odpowiadała Krystyna Gucewicz.
- W Centrum Sportu Raszyn w Raszynie odbył się Turniej Charytatywny Halowej Piłki Nożnej organizowany na rzecz FHO. W wydarzeniu udział wzięli: reprezentacje Sejmu, Senatu, samorządu Raszyna, samorządu powiatu pruszkowskiego, oldboje KS Raszyn, UKS Łady, GKS Podolszyn oraz mieszkańcy gminy Raszyn (uzyskano 3976 zł).
- W Wolskim Centrum Kultury miał miejsce koncert charytatywny Joanny Gośniowskiej-Budzisz, która wraz z zaprzyjaźnionymi artystami przeniosła widzów do krainy opery, operetki i musicalu (uzyskano 630 zł).
- Z okazji Światowego Dnia Chorego dzieci z Przedszkola nr 395 w Warszawie przekazały samodzielnie przygotowane podarunki dla pacjentów.
- W hospicjum wystąpił Teatr w Walizce pt. „Nie lubię pana, panie Fellini” w reż. Marka Koterskiego, w wykonaniu Małgorzaty Bogdańskiej.
- Z pomocą Rinke Rooyensa w FHO zorganizowano koncert muzyczny Alicji Majewskiej i Włodzimierza Korcza, podczas którego zaprezentowano najpopularniejsze przeboje artystki, takie jak: „Jeszcze się tam żagiel bieli”, „Odkryjemy miłość nieznaną”, „Być kobietą”, „To nie sztuka wybudować nowy dom”.

O RAPORCIE

Niniejszy raport został opracowany na podstawie wytycznych GRI (Global Reporting Initiative), w wersji G4. Ze względu na specyfikę organizacji raportującej, część poniższych wskaźników jest raportowana jedynie w częściowym zakresie.

Wskaźniki profilowe

Numer wskaźnika	Nazwa wskaźnika	Strona / komentarz
[G4-1]	List prezes Zarządu	4
PROFIL ORGANIZACJI		
[G4-3]	Nazwa organizacji	6
[G4-4]	Podstawowe marki, produkty i usługi	7, 8, 11-19
[G4-5]	Siedziba organizacji	6
[G4-6]	Liczba krajów, w których działa organizacja	7
[G4-7]	Charakter własności oraz forma prawna	10
[G4-8]	Rynki obsługiwane przez organizację	7
[G4-9]	Kluczowe fakty i liczby - skala organizacji	17-22, 46, 47
[G4-10]	Całkowita liczba pracowników w podziale na typ zatrudnienia	52
[G4-11]	Procent wszystkich pracowników objętych zbiorowymi układami pracy	W FHO nie występują układy zbiorowe pracy.
[G4-12]	Łańcuch wartości FHO	23
[G4-13]	Znaczące zmiany w raportowanym okresie	Brak znaczących zmian, zmiany związane z prowadzeniem działalności wskazane są w punkcie G4-22
[G4-14]	Zasada przezorności	23
[G4-17]	Struktura formalno-prawna	10
ZIDENTYFIKOWANE ISTOTNE ASPEKTY		
[G4-18]	Proces definiowania treści raportu oraz granic aspektów, wdrażanie zasady definiowania treści raportu	93
[G4-19]	Istotne aspekty zidentyfikowane w procesie definiowania treści raportu	42-45
[G4-20]	Wewnętrzne granice i istotność aspektów	Wszelkie aspekty wymienione w G4-19 istotne są dla całej grupy FHO, zaś ich granice są opisane w ramach G4-19.
[G4-21]	Zewnętrzne granice i istotność aspektów	Wszelkie aspekty wymienione w G4-19 istotne są dla całego FHO zaś ich granice są opisane w ramach G4-19.
[G4-22]	Wpływ wszelkich zmian w informacjach podanych w poprzednich raportach oraz przyczyny tych zmian.	9 – w roku 2019 stworzenie misji i wizji wraz z pracownikami. 22- zmiany osobowe (m.in. naturalna rotacja pracowników, powroty z urlopów macierzyńskich).

[G4-22]	Wpływ wszelkich zmian w informacjach podanych w poprzednich raportach oraz przyczyny tych zmian.	30, 31 - w roku 2019 opracowanie standardów organizacyjnych, które mają przekuwać w praktykę cele zawarte w jej misji i wizji. 73-89 – przedstawienie wszystkich inicjatyw organizacji wraz z rezultatami w latach 2018 i 2019 w celu pokazania skali i różnorodności działań, głównie fundraisingowych.
[G4-23]	Znaczące zmiany względem poprzednich okresów objętych raportem dotyczące zakresu i granic aspektów.	To drugi raport społeczny. Ponieważ cykl raportowania jest 2-letni. Wszelkie dane dotyczą lat 2018 i 2019 i są porównywalne. Brak znaczących zmian.

Numer wskaźnika	Nazwa wskaźnika	Strona / komentarz
ZAANGAŻOWANIE INTERESARIUSZY		
[G4-24]	Nasi interesariusze	24-25
[G4-25]	Podstawy identyfikacji i selekcji zaangażowanych grup interesariuszy	26-27
[G4-26]	Podejście organizacji do angażowania interesariuszy	27
[G4-27]	Kluczowe kwestie i zagadnienia poruszone przez interesariuszy	27
PROFIL RAPORTU		
[G4-28]	Okres objęty raportowaniem	Okres objęty raportowaniem – 2018-2019
[G4-29]	Data poprzedniego (ostatniego) raportu	2017
[G4-30]	Cykl raportowania (np. roczny, dwuletni).	Raportowanie będzie odbywać się w cyklu 2-letnim.
[G4-31]	Osoba kontaktowa w zakresie pytań dotyczących raportu i jego treści	93
[G4-32]	Indeks treści GRI	90-92
[G4-33]	Polityka organizacji oraz bieżące praktyki w zakresie zapewnienia zewnętrznej weryfikacji raportu.	Raport nie został poddany zewnętrznej weryfikacji.
ŁĄD ORGANIZACYJNY		
[G4-34]	Zarządzanie w Fundacji	20
[G4-35]	Proces delegowania władzy w zakresie kwestii ekonomicznych, środowiskowych i społecznych.	20, 21
[G4-36]	Stanowisko kierownicze z odpowiedzialnością za zagadnienia ekonomiczne, środowiskowe i społeczne	21, 22
[G4-37]	Zarządzanie relacjami z interesariuszami	26, 27
[G4-38]	Skład najwyższego organu zarządzającego	20, 21
ETYKA		
[G4-56]	Wartości organizacji, jej zasady, standardy i normy zachowania ujęte w postaci kodeksów postępowania oraz kodeksów etyki.	28-31
PODEJŚCIE DO ZARZĄDZANIA		
G4-DMA	Istotność aspektów	42-45

Kategoria ekonomiczna

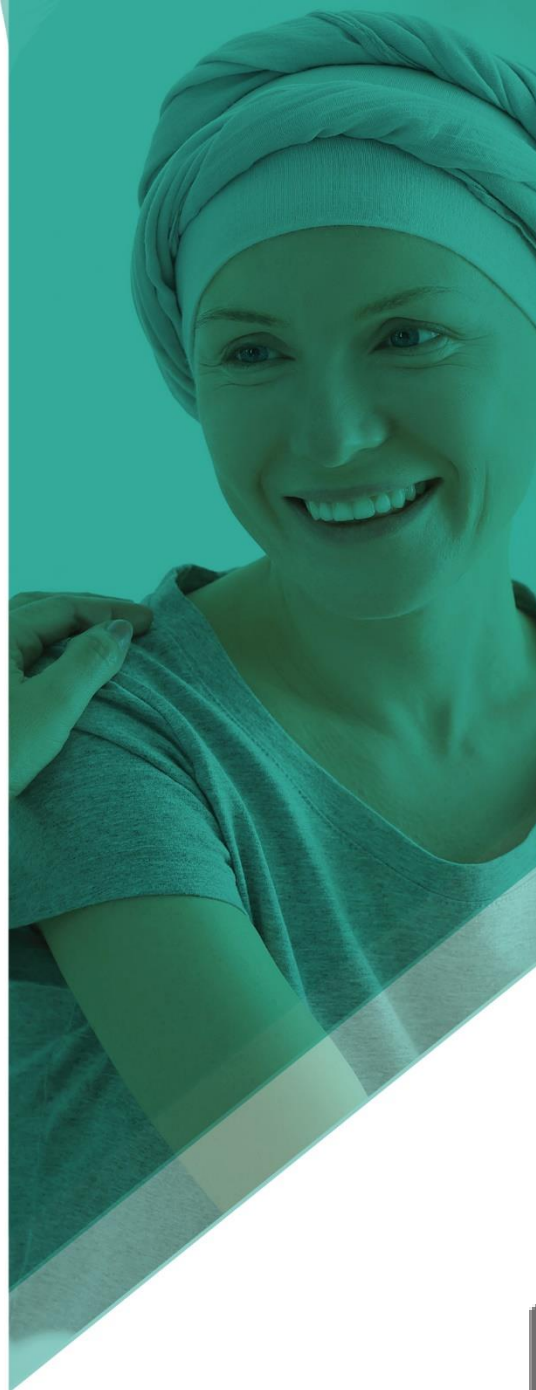
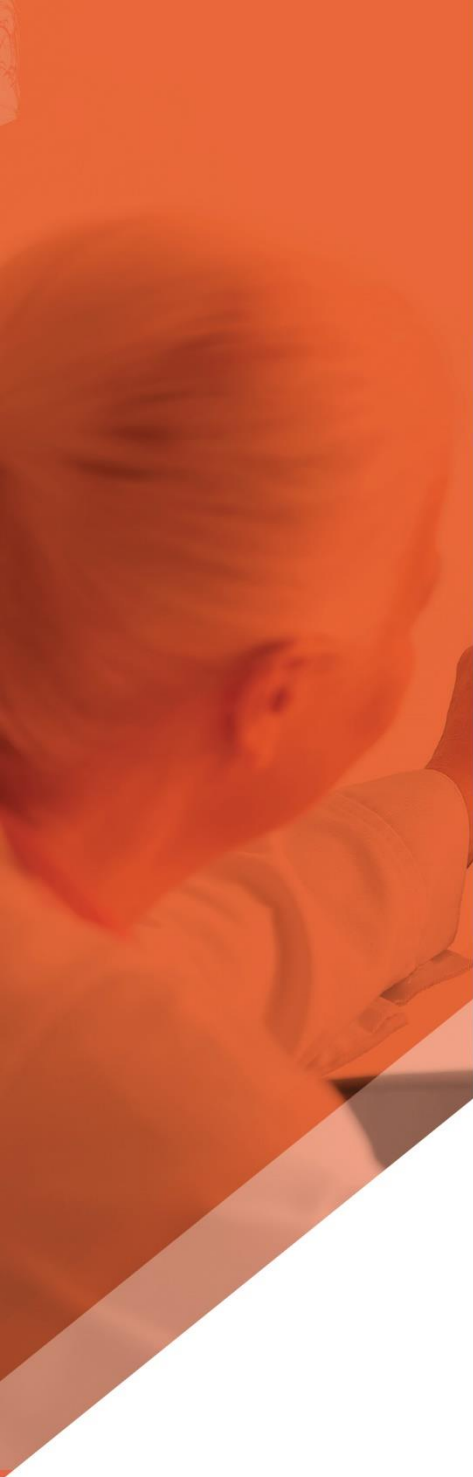
Numer wskaźnika	Nazwa wskaźnika	Strona / komentarz
KAT. EKONOMICZNA		
[G4-EC1]	Bezpośrednia wartość ekonomiczna wytworzona i podzielona	39-40
[G4-EC4]	Pomoc finansowa uzyskana od państwa	41
[G4-EC7]	Wkład ważnych inwestycji w infrastrukturę i usługi	57-69, 73-89

Kategoria środowiskowa

Numer wskaźnika	Nazwa wskaźnika	Strona / komentarz
[G4-EN29]	Kary i sankcje za środowisko	Brak kar i sankcji związanych z ochroną środowiska.

Kategoria społeczna

Numer wskaźnika	Nazwa wskaźnika	Strona / komentarz
G4-HR7	Procent personelu ochrony przeszkolonego w zakresie obowiązujących w organizacji polityk lub procedur związanych z prawami człowieka	Wszyscy pracownicy pracujący z danymi osobowymi zostali przeszkoleni z ochrony i przetwarzania danych osobowych, oprócz tego 100% pracowników zostało przeszkolonych z zasad BHP oraz ochrony przeciwpożarowej.
G4-SO1	Procent zakładów z wdrożonymi programami zaangażowania lokalnej społeczności, ocenami wpływu i programami rozwoju.	Angażowanie szkół oraz przedszkoli dzielnicy Ursynów w akcję "Pola Nadziei", która ma na celu uświadomienie młodemu pokoleniu, czym jest hospicjum.
G4-SO5	Potwierdzone przypadki korupcji i podjęte działania	Brak potwierdzonych przypadków korupcji.
G4-SO6	Całkowita wartość wsparcia udzielonego na rzecz partii politycznych, polityków i instytucji o podobnym charakterze	Brak wsparcia udzielonego na rzecz partii politycznych itd.
G4-SO7	Całkowita liczba podjętych wobec organizacji kroków prawnych dotyczących przypadków naruszeń zasad wolnej konkurencji, praktyk monopolistycznych oraz ich skutki	Brak przypadków naruszeń zasad wolnej konkurencji.
G4-SO8	Kwota istotnych kar oraz całkowita liczba sankcji pozafinansowych z tytułu niezgodności z prawem i regulacjami	Brak kar z tytułu niezgodności z prawem i regulacjami.
G4-PR2	Całkowita liczba przypadków niezgodności z regulacjami oraz dobrowolnie stosowanymi kodeksami dotyczącymi wpływu produktów i usług na zdrowie i bezpieczeństwo na każdym etapie cyklu ich życia, w podziale na rodzaj skutków.	Brak przypadków niezgodności.
G4-PR8	Całkowita liczba uzasadnionych skarg dotyczących naruszenia prywatności klienta i utraty danych klientów	Brak uzasadnionych skarg.
G4-PR9	Kwota istotnych kar z tytułu niezgodności z prawem i regulacjami dotyczącymi dostarczania i użytkowania produktów i usług	Brak kar z tytułu niezgodności z prawem i regulacjami dotyczącymi dostarczania i użytkowania produktów i usług.



O raporcie:

Jest to drugi raport społeczny FHO. Dotyczy działalności w latach 2018–2019.

Osoba kontaktowa:

Karolina Chojka-Bartoszeko (karolina.bartoszeko@fho.org.pl)

Informacje dodatkowe:

dane o liczbie pacjentów przebywających pod opieką FHO uzyskano z programu KS-PPS, poprzez który FHO rozlicza się z NFZ, oraz programu e-opieka.

Jesteśmy wdzięczni zespołowi Credit Suisse za wsparcie w projekcie i składzie graficznym raportu. Dziękujemy za otwartość, kreatywność i elastyczność czasową w ramach wolontariatu kompetencyjnego.

Słowa wdzięczności kierujemy też w stronę pani Renaty Wrzecion za korektę.

Podziękowania kierujemy również dla Izabeli Sałamachy za doradztwo oraz merytoryczne i redakcyjne wsparcie w przygotowaniu raportu.