

# Informator dla chorego i rodziny objętego opieką Hospicjum Domowego FHO im. Św. Krzysztofa w Warszawie

# Wstęp

**Hospicjum domowe prowadzone przez naszą Fundację stawia sobie za cel zapewnienie najwyższej jakości opieki świadczonej swoim pacjentom. Szacunek dla życia ludzkiego, odpowiedzialność za zdrowie naszych pacjentów stanowią główną wytyczną naszych działań. Nie jest więc dziełem przypadku, że za swego patrona obraliśmy św. Krzysztofa – patrona dobrej śmierci.**

Fundacja Hospicjum Onkologiczne powstała w 1990 roku i od tego momentu stale prowadzi i rozwija działalność związaną z opieką hospicyjno-paliatywną nad chorym dotkniętym chorobą onkologiczną w jej terminalnej fazie. Naszą misją jest zapewnianie choremu dostępu do kwalifikowanej i serdecznej opieki paliatywnej zarówno w warunkach hospicjum stacjonarnego jak i domowego oraz udzielanie wsparcia jego rodzinie. Dla nas na pierwszym miejscu jest człowiek w potrzebie bez względu na jego wyznanie, pochodzenie społeczne czy też status materialny.

Opieka paliatywna i hospicyjna to wszechstronna, całościowa opieka nad chorym u kresu jego życia oraz wsparcie dla jego rodziny. Ma ona na celu zapobieganie bólowi i innym objawom somatycznym oraz uśmierzanie cierpienia psychicznego, duchowego, dostarczenie wsparcia socjalnego.

Stworzyliśmy dla Państwa zespół opieki stacjonarnej i domowej, który jest dostępny 24 godziny na dobę.

## **Aby chory mógł skorzystać z opieki paliatywno-hospicyjnej w warunkach domowych:**

- 1.** Proces leczenia onkologicznego musi być zakończony.
- 2.** Konieczne jest złożenie następujących dokumentów:
  - c.** skierowanie od lekarza pierwszego kontaktu lub lekarza kierującego ze szpitala;
  - d.** kopia dowodu osobistego;
  - e.** kopia dowodu ubezpieczenia zdrowotnego lub kopia aktualnego dokumentu RMUA;
  - f.** kopia indywidualnej dokumentacji medycznej, w której znajduje się potwierdzenie i opis choroby nowotworowej.
- 3.** Opieką obejmujemy chorych z obszaru Mokotowa, Ursynowa, Wilanowa, Sadyby, Służewca, Śródmieścia, Powsina, Pyr.

Dokumenty składa sam pacjent lub członek jego rodziny bądź też opiekun pacjenta w siedzibie Fundacji przy ul. rtm. Pileckiego 105 w Warszawie, w pokoju opieki domowej – nr 25.

Po złożeniu dokumentów czas oczekiwania chorego na wizytę wynosi 24 godziny.

### **Biuro opieki domowej czynne jest:**

poniedziałek, środa, piątek 8.00- 16.00  
wtorek i czwartek 8.00- 18.00

### **Telefon do biura opieki domowej:**

**22 643-57-09** wew. 17, 18

### **Choremu zapewniamy całodobową opiekę**

Pacjent może korzystać z bezpłatnej opieki zespołu interdyscyplinarnego, w skład którego wchodzi:

- lekarz,
- pielęgniarka,
- fizjoterapeuta,
- psycholog,
- kapelan,
- pracownik socjalny.

Wizyty u chorego są wykonywane w godzinach 8.00- 20.00 po wcześniejszym kontakcie telefonicznym naszego pracownika z Państwem.

## **Lekarz hospicjum domowego sprawujący opiekę nad chorym:**

- udziela porad specjalistycznych w trakcie wizyty w domu chorego 2 razy w miesiącu;
- sprawuje nad chorym opiekę medyczną obejmującą dolegliwości fizyczne, psychiczne i duchowe,
- niezależnie od specjalistycznej opieki lekarskiej w ramach opieki hospicyjno-paliatywnej choremu zobowiązani są świadczyć opiekę medyczną jego dotychczasowi lekarze rodzinni oraz specjaliści z przychodni specjalistycznej.
- w ramach lekarskiej porady specjalistycznej w trakcie wizyty w domu chorego, lekarz hospicjum domowego wykonuje badania podmiotowe i przedmiotowe.
- lekarz hospicjum domowego ordynuje niezbędne w ramach opieki medycznej nad chorym leki – w tym leki przeciwbólowe.
- zapewnia zlecenie podstawowych badań krwi.
- kieruje chorego do szpitala lub do objęcia opieką hospicyjno-paliatywną w warunkach stacjonarnych.
- wydaje niezbędne orzeczenia i opinie o stanie zdrowia chorego.
- podejmuje decyzję o wdrożeniu rehabilitacji oraz zleca wsparcie psychologa.
- udziela pacjentowi i upoważnionym osobom informacji o stanie zdrowia chorego
- działa zgodnie z kodeksem etyki lekarskiej.

## **Pielęgniarka:**

- sprawująca opiekę nad chorym w warunkach hospicjum domowego:
- przygotowuje chorego oraz członków jego rodziny lub opiekunów do sprawowania samoopieki i samopielęgnacji – wsparcie rodziny w samopielęgnacji i samoopiece chorego spełniają bardzo ważną rolę w przebiegu choroby w warunkach domowych.
- kształtuje umiejętności w zakresie radzenia sobie z niesprawnością
- udziela świadczeń pielęgniarskich w domu chorego 2 razy w tygodniu.
- monitoruje stan zdrowia chorego.
- świadczy opiekę zgodnie z procesem pielęgnowania zleconym przez lekarza hospicjum domowego
- prowadzi edukację zdrowotną chorego i członków jego rodziny bądź opiekunów;
- pomaga rozwiązywać problemy zdrowotne związane z samodzielnym funkcjonowaniem chorego w środowisku domowym;
- wykonuje pobieranie krwi, moczu do badania laboratoryjnego;
- dokonuje pomiaru podstawowych parametrów życiowych oraz pomiaru glikemii za pomocą glikometru – prowadzi edukację członków rodziny chorego lub opiekunów w zakresie tego, jak dokonywać pomiarów;
- wykonuje iniekcje domięśniowe, dożylnie, podskórne;
- podłącza kroplówki;
- udziela wszechstronnej informacji o możliwości wypożyczenia sprzętu medycznego niezbędnego do właściwej pielęgnacji chorego w warunkach domowych;
- wykonuje opatrunki;
- pielęgnuje przetoki oraz przekazuje niezbędną wiedzę w zakresie pielęgnacji przetok w środowisku domowym ( stomii, gastrostomii, jejunostomii);
- może zakładać lub usuwać cewnik założony do pęcherza moczowego;
- prowadzi pielęgnację i edukację związaną z obsługą rurki tracheotomijnej;
- przeprowadza toaletę ciała oraz toaletę przeciwodleżynową jak również prowadzi edukację członków rodziny oraz opiekunów w tym zakresie;
- wykonuje wlewki lub lewatywy;
- wykonuje pielęgnację chorego w okresie agonii.

## **Fizjoterapeuta udzielający świadczeń w warunkach hospicjum domowego:**

- realizuje świadczenia fizjoterapii w oparciu o zlecenie lekarza hospicjum domowego;
- świadczenia realizowane są raz w tygodniu;
- prowadzi uruchamianie chorego, wykonuje rehabilitację ruchową i oddechową;
- stosuje ćwiczenia bierne;
- wykonuje masaż kończyn;
- wykonuje zabiegi stosowane w leczeniu obrzęku limfatycznego takie jak masaż, zastosowanie rękawów i pończoch uciskowych, zależnie od stopnia zaawansowania obrzęku;
- prowadzi edukację członków rodziny bądź opiekunów chorego w zakresie jego usprawniania;
- prowadzi edukację członków rodziny bądź opiekunów chorego w zakresie stosowania sprzętu rehabilitacyjnego;
- instruuje członków rodziny bądź opiekunów chorego w zakresie podnoszenia, przenoszenia, zmiany pozycji chorego w sposób bezpieczny w warunkach domowych;

## **Psycholog udzielający świadczeń w warunkach hospicjum domowego:**

- realizuje świadczenia opieki psychologicznej nad chorym w oparciu o zlecenie lekarza hospicjum domowego;
- udziela fachowej specjalistycznej pomocy zarówno choremu jak i członkom jego rodziny bądź opiekunom w przystosowaniu się do nowej sytuacji życiowej
- udziela psychologicznego wsparcia pacjentowi w przeżywaniu bólu i cierpienia;
- udziela psychologicznego wsparcia w mobilizowaniu i wspomaganie do aktywności i współpracy;
- udziela fachowej pomocy w ustaleniu źródła psychicznego dyskomfortu, wynikającego z innych przyczyn niż ogólny stan zdrowia chorego;
- udziela fachowej pomocy przy wyjaśnianiu stanów i reakcji emocjonalnych przeżywanych przez chorego i jego bliskich;
- świadczy fachową psychologiczną pomoc w porozumiewaniu się z osobami bliskimi oraz personelem hospicjum.

Pomocą specjalistyczną psychologiczną zajmuje się zespół psychologów, na których pomoc może liczyć także rodzina bądź opiekunowie chorego zarówno w trakcie opieki nad chorym jak i w okresie żałoby.

- Towarzystwo - w miarę możliwości - w ważnych wydarzeniach (zarówno trudnych jak i radosnych)
- Wsparcie w procesie przeżywania żałoby (Rodziny i opiekunowie mogą uzyskać pomoc psychologiczną w ciągu roku po śmierci bliskiej osoby.)
- Rozmowy z psychologiem mogą być narzędziem pozwalającym porządkować zdarzenia życiowe i nadawać im sens. Dają możliwość rozładowania przeżywanych przez Pacjenta/Rodzinę emocji.

**Telefon kontaktowy do Zespołu Psychologów: 22 643-57-09 wew. 4**

## **Pracownik socjalny zatrudniony w hospicjum domowym:**

- udziela pacjentom oraz członkom rodziny bądź opiekunom informacji dot. Urzędów, Ośrodków Pomocy Społecznej oraz formy załatwiania spraw urzędowych;
- pośredniczy w kontakcie między Pacjentem oraz członkami rodziny bądź opiekunami a poszczególnymi Urzędami;
- kieruje Pacjentów do odpowiednich instytucji pomocowych;
- udziela wsparcia przy załatwianiu dla pacjentów zasiłków i dodatków pielęgnacyjnych oraz innych zasiłków stałych, celowych i okresowych;
- przygotowuje zaświadczenia o przebywaniu pacjenta pod opieką hospicjum domowego.

Dodatkowe informacje pod nr telefonu biura opieki domowej **22 643-57-09 wew. 17, 18.**

## Zawsze mogą Państwo liczyć na wsparcie ze strony każdego naszego pracownika

Holistyczne podejście do Pacjenta pozwala na zapewnienie wysokiej jakości i komfortu życia chorego w terminalnej fazie jego choroby.

## Korzystając z opieki zdrowotnej w warunkach hospicjum domowego chory może skorzystać z sprzętu, który jest do jego dyspozycji

Nasze hospicjum wypożycza:

- specjalistyczne łóżka
- materace zmienności ciśnieniowe przeciwoleżynowe
- ssaki
- koncentratory tlenu
- pompy infuzyjne
- wózki inwalidzkie
- wózki WC
- chodziki
- balkoniki
- kule
- laski
- inhalatory
- siedzenia obrotowe na wannę
- baseny, kaczki
- stojaki do kroplówek
- udogodnienia dla chorego ( krążki, podkładki itp.)

## Wypożyczenie sprzętu jest bezpłatne

- Sprzęt można pobrać w siedzibie Fundacji po wcześniejszym uzgodnieniu terminu pobrania z pracownikiem biura opieki hospicjum domowego.
- Podczas wypożyczania sprzętu zostaną Państwo zaznajomieni i przeszkoleni w zakresie działania sprzętu. Pracownik biura lub pielęgniarka prowadząca przeprowadzi krótki instruktaż.
- W dniu wypożyczenia sprzętu otrzymacie Państwo oświadczenie i zostanie pobrana od Państwa kaucja zwrotna 100 zł za każdy sprzęt.
- Jeżeli nastąpi zwrot sprzętu uszkodzonego zostanie dokonana naprawa serwisowa potwierdzona protokołem, a osoba wypożyczająca poniesie koszty finansowe szkód powstałych w wyniku nieprawidłowego użytkowania sprzętu, jeżeli będzie wynikało to z protokołu naprawy.
- Nie ponoszą Państwo odpowiedzialności za zużycie elementów będące następstwem prawidłowego korzystania ze sprzętu.
- Sprzęt naprawiamy w serwisie autoryzowanym.

Sprzęt wypożyczamy od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 do 16.00

Dodatkowe informacje pod nr telefonu: **22 643-38-17**